

TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO E LOGÍSTICA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos								Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa I		Matemática		Língua Inglesa I		Informática I		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 5	1,0 cada	6 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 50	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA I

Setor de Informações

I

O rapazinho que seguia à minha frente na Visconde de Pirajá abordou um velho que vinha em sentido contrário:

5 – O senhor pode me informar onde é a Rua Gomes Carneiro?

O velho ficou calado um instante, compenetrado:

– Você vai seguindo por aqui – falou afinal, apontando com o braço: – Ali adiante, depois de passar a praça, dobra à direita. Segue mais dois quarteirões.

10 Chegando na Lagoa...

Não resisti e me meti no meio:

– Me desculpe, mas Gomes Carneiro é logo ali. Mostrei a esquina, na direção oposta.

15 – Ah, é aquela ali? – o velho não se abalou: – Pois eu estava certo de que era lá para os lados da Lagoa.

E foi-se embora, muito digno. O rapazinho me agradeceu e foi-se embora também, depois de resmungar:

20 – Se não sabe informar, por que informa?

Realmente, não há explicação para esta estranha compulsão que a gente sente de dar informação, mesmo que não saiba informar.

II

25 Pois ali estava eu agora na esquina das Ruas Bulhões de Carvalho e Gomes Carneiro (a tal que o rapazinho procurava), quando fui abordado pelo motorista de um carro à espera do sinal.

– Moço, o senhor pode me mostrar onde fica a casa do sogro do doutor Adolfo?

30 Seu pedido de informação era tão surpreendente que não resisti e perguntei, para ganhar tempo:

– A casa do sogro do doutor Adolfo?

Ele deixou escapar um suspiro de cansaço:

35 – O doutor Adolfo me mandou trazer o Dodge dele de Pedro Leopoldo até a casa do sogro, aqui no Rio de Janeiro. O carro está velho, penei como o diabo para trazer até aqui. Perdi o endereço, só sei que é em Copacabana.

40 O Dodge do doutor Adolfo. O doutor Adolfo de Pedro Leopoldo. Aquilo me soava um tanto familiar:

– Como é o nome do sogro do doutor Adolfo?

Ele coçou a cabeça, encafifado:

45 – O senhor sabe que não me lembro? Um nome esquisito...

Esse doutor Adolfo de Pedro Leopoldo mora hoje em Belo Horizonte?

– Mora sim senhor.

– Tem um irmão chamado Oswaldo?

– Tem sim senhor.

50 – Por acaso o nome dele é Adolfo Gusmão?

– Isso mesmo. O senhor sabe onde é que é a casa do sogro dele?

Respirei fundo, mal podendo acreditar:

55 – Sei. O sogro dele mora na Rua Souza Lima. É aqui pertinho. Você entra por ali, vira aquela esquina, torna a virar a primeira à esquerda...

60 Ele agradeceu com a maior naturalidade, como se achasse perfeitamente normal que a primeira pessoa abordada numa cidade de alguns milhões de habitantes soubesse onde mora o sogro do doutor Adolfo, de Pedro Leopoldo. Antes que se fosse, não sei como não me ajoelhei, tomei-lhe a bênção e pedi que me informasse o caminho da morada de Deus.

SABINO, Fernando. **A volta por cima**. Rio de Janeiro: Record, 1990. p. 34-39. Adaptado.

1

A frase em que o sentido do termo entre parênteses corresponde ao da palavra negritada é:

- (A) “O rapazinho que seguia à minha frente na Rua Visconde de Pirajá **abordou** um velho” (l. 2) – (assustou)
- (B) “O velho ficou calado um instante, **compenetrado**.” (l. 6) – (convencido)
- (C) “Realmente, não há explicação para esta estranha **compulsão**” (l. 21-22) (impulsão)
- (D) “Seu pedido de informação era tão **surpreendente**” (l. 30-31) (inesperado)
- (E) “Ele coçou a cabeça **encafifado**” (l. 42) (interessado)

2

Entre as linhas 18 e 19 do texto, afirma-se que o rapazinho resmungou.

Isso aconteceu porque

- (A) estava mal-humorado.
- (B) esta era a sua forma de agradecer.
- (C) não recebeu a informação que queria.
- (D) a rua que ele procurava ficava na direção oposta.
- (E) o velho lhe dera a informação, mesmo sem saber informar.

3

A substituição da vírgula por ponto pode ser feita, mantendo dois períodos bem-formados sintaticamente, em:

- (A) Ela nasceu em Salvador, capital do estado da Bahia.
- (B) O rapaz andava com passos rápidos, estava com pressa.
- (C) Pedi informação a um senhor, que parecia saber o caminho.
- (D) Se você não souber o caminho, procure a informação no mapa.
- (E) Todas as ruas, avenidas e praças de Copacabana estão sinalizadas.

4

O acento grave indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O velho deu à informação errada.
- (B) O rapaz disse à todos que sabia o endereço.
- (C) O senhor trouxe o carro à Copacabana.
- (D) O açougue fica à direita da farmácia.
- (E) O motorista seguiu à sinalização das ruas.

5

Em que frase o segundo verbo está empregado de acordo com a norma-padrão?

- (A) Você quer que eu chego mais cedo?
- (B) Você quer que eu revejo o documento?
- (C) Você quer que eu venha imediatamente?
- (D) Você quer que eu esteja lá amanhã?
- (E) Você quer que eu faço o relatório?

MATEMÁTICA

6

Durante os meses de agosto e setembro de 2011, o dólar apresentou grande valorização frente ao real. Suponha que, em 24 de agosto, o valor de um dólar fosse R\$ 1,60 e, em 23 de setembro, R\$ 1,84.

Se o aumento diário, de 24 de agosto a 23 de setembro, tivesse ocorrido linearmente, formando uma progressão aritmética, qual seria, em reais, o valor do dólar em 8 de setembro?

- (A) 1,70
- (B) 1,71
- (C) 1,72
- (D) 1,73
- (E) 1,74

7

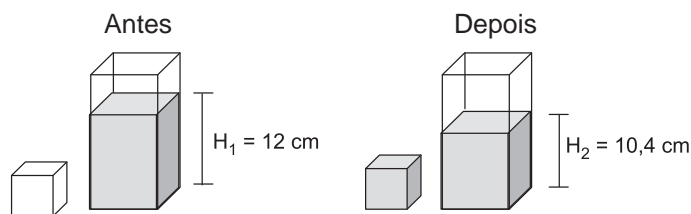
Maria comprou 30 balas e 18 chocolates para distribuir entre seus três filhos, mas não os distribuiu igualmente. O filho mais velho recebeu igual número de balas e chocolates, enquanto que o filho do meio ganhou 5 balas a mais do que chocolates. O número de balas que o filho caçula ganhou correspondeu ao dobro do número de chocolates.

Sabendo-se que os dois filhos mais novos de Maria ganharam a mesma quantidade de chocolates, quantas balas couberam ao filho mais velho?

- (A) 4
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 11
- (E) 12

8

Um recipiente com formato de paralelepípedo reto retângulo, cujas arestas da base medem 5 cm e 8 cm, está parcialmente cheio de água. Despeja-se parte dessa água em um outro recipiente, cúbico e inicialmente vazio, de modo a enchê-lo completamente, como mostra o esquema a seguir.



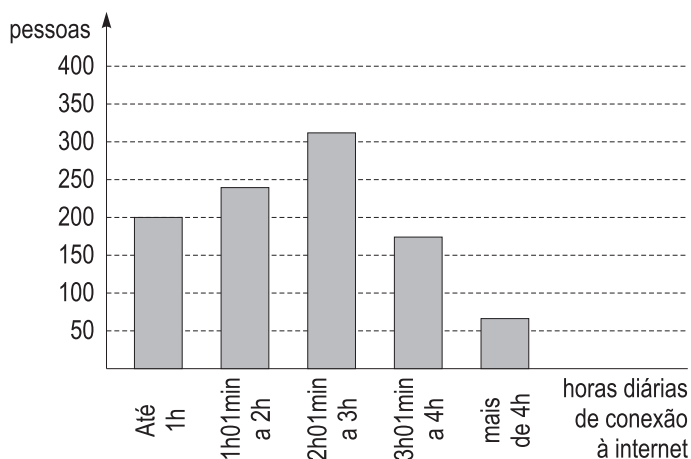
Considerando-se os níveis H_1 e H_2 especificados na figura e que não houve qualquer desperdício de água, a medida da aresta do cubo, em cm, é

- (A) 2
- (B) 4
- (C) 6
- (D) 8
- (E) 9

9

Em uma pesquisa sobre tempo de uso de internet, 1.000 pessoas responderam à seguinte pergunta: "Durante quantas horas, por dia, você utiliza a internet?"

O resultado da pesquisa é mostrado no gráfico a seguir.



Escolhendo-se ao acaso uma das pessoas entrevistadas, a probabilidade de que ela utilize a internet durante mais de 3 horas por dia será de, aproximadamente,

- (A) 6%
- (B) 18%
- (C) 24%
- (D) 42%
- (E) 60%

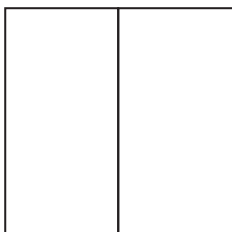


Figura 1

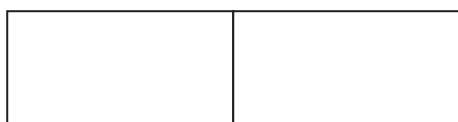


Figura 2

Pensando em reunir os amigos em torno de uma única mesa, João juntou duas mesas retangulares e iguais formando uma única mesa, quadrada, de área 14.400 cm^2 , como mostra a Figura 1.

José analisou a arrumação de João e concluiu que, se ele juntasse as duas mesas pelo menor lado (Figura 2), haveria espaço para mais pessoas, pois o perímetro dessa nova mesa seria maior.

A diferença, em metros, entre os perímetros da “mesa de José” e da “mesa de João”, em centímetros, é

- (A) 36
- (B) 60
- (C) 72
- (D) 108
- (E) 120

LÍNGUA INGLESA I

Unhappy at Work? These Simple Tricks Can Turn Your Negative Thoughts into Positive Ones

Kathy Murdock
Wednesday, February 9, 2011

Unhappy at work? Then you aren't alone. The annual Conference Board job satisfaction survey shows that more than half of all Americans (a whopping 52 percent!) are dissatisfied with their jobs. It's not necessarily the work that is making us unhappy, though; sometimes, it is how we decide to look at and deal with our tasks that cause us stress on the job.

As we know, pessimism is never a good trait, and boredom makes us do things we would never think of doing. And anxiety? If you spend most of your time worrying about what has to be done or how you did something that has already been completed, you'll never be able to completely move forward to the next task.

Mental frustrations aren't the only things that give us pause at the office. Sitting too long in an office chair, never seeing sunlight from 9-5, becoming sedentary day after day, and eating poorly on the job can all take their negative toll.

Brant Secunda and Mark Allen, authors of the book *Fit Soul, Fit Body*, offer today's working mothers (and fathers) tips for feeling better while at the workplace.

Get Up!

If you sit in your office chair from 9-5 you'll reduce the amount of lipoprotein lipase, a fat-burning enzyme, by 94 percent. Standing for 30 minutes each day will get this enzyme going. The authors suggest rising from that ergonomic chair to answer the phone, consult with a coworker, or read the latest article.

Embrace the Power of Repetition

Ever wonder how a top athlete can practice the same skill day after day, or how someone can force her body (and mind) to run 26.2 miles? Much of this willpower and stamina comes from the mind. To continually do the same thing over and over, the person doing the task needs to think positive and, the authors say, embrace the power of repetition.

Look toward what it is you are accomplishing, the

RASCUNHO

ultimate goal, and not at the small steps it takes to get you there.

Stop Procrastinating for A Small 5 Minutes

45 Oftentimes if I am dreading a big project, I will find other things to do to occupy my time while I get up my strength to work on it. The authors say that committing to working on the project for five minutes is all you need, because once you start you will probably find it is not that bad after all. Even if it is that bad, you
50 are doing it, and it will be easier to complete if you have been chipping away at it for five minutes a day. Besides, once we do get started we usually stick to it because we want to see it through. So, suck it up and jump in there, even if it is only for a short period
55 of time.

Weightlifting for the Soul

Oftentimes you might find yourself thinking negative thoughts about the workplace. You don't want to do a certain project because it is too hard or
60 time-consuming; you don't want to have to partner up with a certain person because they don't share the weight on projects; you are unhappy with the way the boss handles issues around the workplace.

65 Instead of practicing negative thoughts, learn to weight lift for the soul, which the authors say is "giving up negative thoughts that weigh you down." How do you do this? "The next time a negative thought comes into your mind," write the authors, "force yourself to restate it to yourself in a positive way." For instance,
70 if you are thinking something is too hard, look at it as though you have what it takes to get the job done. If you find yourself considering a particular task a waste of your time, instead think about what it is you can learn from doing that task.

Available at: <<http://www.allbusiness.com/population-demographics/demographic-groups-working-mothers/15479561-1.html>>. Retrieved on: 7 Apr. 2011.

11

The main idea of the text is that employees

- (A) are forced to stay in the office everyday from 9 a.m. to 5 p.m.
- (B) will never be able to change some negative situations at work.
- (C) often feel unhappy at work because their jobs are repetitive and irrelevant.
- (D) must learn some strategies to prepare their bodies and minds to run 26.2 miles.
- (E) can feel better at work if they learn how to make some adjustments in their routines.

12

The only recommendation that is **NOT** present in the text is that workers should

- (A) rise from their chairs daily for half an hour.
- (B) be prepared to use repetition to their own benefit.
- (C) think positive and keep focused on their main target.
- (D) reserve long periods of time every day to work on big projects.
- (E) take five minutes a day to focus on hard tasks and finish them faster.

13

"Weightlifting for the Soul" (line 56) implies

- (A) forcing yourself to combat positive thinking.
- (B) considering a professional task a waste of time.
- (C) abandoning negative thoughts that make you feel down.
- (D) working with a partner who does not share your ideas.
- (E) thinking about how much of your time a task will consume.

14

Based on the meanings in the text, the two items are synonymous in

- (A) "dissatisfied" (line 4) – unhappy
- (B) "deal with" (line 7) - reject
- (C) "poorly" (line 19) – healthily
- (D) "reduce" (line 27) - increase
- (E) "ultimate" (line 41) - unnecessary

15

The sentence in which the **boldfaced** expression introduces an idea of **exemplification** is:

- (A) "It's not necessarily the work that is making us unhappy, **though;**" (lines 5-6)
- (B) "**because** once you start you will probably find it is not that bad after all." (lines 48-49)
- (C) "**Besides,** once we do get started we usually stick to it" (lines 52-53)
- (D) "**For instance,** if you are thinking something is too hard, look at it as though you have what it takes to get the job done." (lines 69-71)
- (E) "**If** you find yourself considering a particular task a waste of your time,"(lines 72-73)



INFORMÁTICA I

Considere a suíte Microsoft Office 2003 para responder às questões de nºs 16 a 18.

16

No aplicativo Word, o modo de exibição de layout de impressão é útil para

- (A) alterar configurações de arquivos em editores de textos de outras suítes.
- (B) criar planilhas de cálculos, tabelas dinâmicas e formatar macros de impressão.
- (C) editar cabeçalhos e rodapés, ajustar margens e trabalhar com colunas e objetos de desenho.
- (D) formatar, criar e exibir slides de apresentações em palestras e reuniões de trabalho.
- (E) programar páginas Web para apresentar imagens e textos em Flash Player.

17

Observe a figura de uma planilha do Microsoft Excel a seguir.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	150	20								
2	280	10								
3	400									
4	400									
5	400									
6	400									
7	0									
8										
9										
10										

Às células A3, A4, A5, A6 e A7 foram inseridas fórmulas que apresentaram valores, conforme mostrado na figura.

Uma fórmula que pode ter sido inserida na célula A7 é

- (A) $= (A1+A2)-(B1+B2)$
- (B) $= (A2-A1)+(A2+B1)-(B1+B2)$
- (C) $= \text{MÉDIA}((A1+A1)+(A2-B1-B2)-(A2+B1))+A1$
- (D) $= \text{MÉDIA}((A1+B1)-(A2+B2))+(A1-B1-B2)$
- (E) $= \text{SOMA}(A1;A2)-30$

18

No aplicativo PowerPoint, o comando Substituir fonte... encontra-se, por padrão, no menu

- (A) Inserir
- (B) Formatar
- (C) Editar
- (D) Arquivo
- (E) Apresentações

19

Quando um navegador é iniciado normalmente, considerando-se normal o estado da conexão à internet, ele irá apresentar, por padrão, a

- (A) home page configurada para o navegador
- (B) menor página acessada anteriormente pelo navegador
- (C) maior página acessada anteriormente pelo navegador
- (D) página mais acessada em navegações anteriores
- (E) página de mais rápido acesso

20

Para prevenir-se contra ataques por softwares maliciosos, um usuário pode utilizar, além de um antivírus, um firewall.

O firewall, no entanto, **NÃO**

- (A) ajuda a bloquear vírus e vermes.
- (B) bloqueia sites mal-intencionados que possam comprometer o funcionamento de um computador.
- (C) cria um registro de log de segurança.
- (D) filtra as informações que entram pela conexão da internet.
- (E) impede a abertura de e-mails com anexos perigosos. ...

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

A Administração, ao longo de sua evolução, passou por diversas Escolas e Teorias, em que cada uma enfatizava algum dos aspectos que estão relacionados às organizações e a seus elementos constituintes, seja no âmbito interno ou externo.

A Teoria de Sistemas constituiu uma abordagem que trouxe mais complexidade ao estudo da vida organizacional e teve, como elemento fundamental, a ênfase

- (A) nas pessoas, passando a felicidade humana a ser vista sob um ângulo completamente diferente, pois o *homo economicus* cede lugar ao homem social.
- (B) na estrutura que a organização deve possuir para garantir a eficiência de todas as partes envolvidas, sejam elas departamentos, seções ou pessoas como executores de tarefas e ocupantes de cargos.
- (C) na interligação dos elementos que constituem a empresa e seu ambiente, tendo como objetivo que o todo seja maior do que a soma das partes.
- (D) na aplicação das ciências do comportamento na teoria administrativa e na busca de soluções democráticas e flexíveis para os problemas organizacionais.
- (E) nos resultados, em que as metas são definidas em conjunto pelo administrador e seu superior, e as responsabilidades são especificadas para cada posição.

22

Para a realização do processo administrativo, são utilizadas 4 funções básicas, que são:

- (A) capacitar, estimular, orientar e treinar.
- (B) integrar, participar, sistematizar e treinar.
- (C) agir, distribuir, orçar e sistematizar.
- (D) capacitar, distribuir, organizar e participar.
- (E) controlar, dirigir, organizar e planejar.

23

A contratação por acordos de nível de serviço está sendo vista pelas empresas como uma alternativa viável para solucionar os problemas decorrentes da terceirização.

Os acordos de nível de serviço ajudam a definir a relação entre

- (A) o empregado e o empregador no ato da contratação para um cargo na empresa.
- (B) o governo e a empresa, no que se refere à tributação dos serviços prestados pela empresa ao mercado.
- (C) o cliente e a organização, quanto ao atendimento à demanda do cliente de acordo com o que foi firmado na contratação.
- (D) os diversos fornecedores de um mesmo produto para acordar os prazos de entrega dos produtos e o pagamento das correspondentes faturas.
- (E) a empresa e a sociedade civil, quanto à responsabilidade relativa aos impactos ambientais provocados pela empresa.

24

Uma das ferramentas usadas na administração da qualidade nas empresas constitui a representação gráfica de um processo que utiliza símbolos geométricos para ilustrar, de forma simples, a transição da informação entre seus elementos.

Essa ferramenta é denominada

- (A) Fluxograma
- (B) Ciclo PDCA
- (C) Matriz GUT
- (D) Folha de Verificação
- (E) Gráfico de Gantt

25

O Planejamento e controle da produção (P.C.P.) dá suporte, dentre outras, às áreas de Vendas e Produção no planejamento e na coordenação de suas ações, com a finalidade de que sejam cumpridos e atingidos todos os resultados previamente estabelecidos em termos de quantidade, qualidade, prazo e local.

O P.C.P. apresenta uma série de funções que auxiliam os gestores no exercício de diversas atividades, entre as quais **NÃO** se inclui

- (A) definição das quantidades a serem produzidas.
- (B) gestão de estoques de matéria-prima e insumos.
- (C) programação e controle das ordens de fabricação.
- (D) valorização dos produtos acabados em estoque.
- (E) controle e acompanhamento da produção.

26

Henrique, carioca formado em Ciências Econômicas há cinco anos, foi aprovado no processo seletivo para o cargo de Analista Financeiro de um grande banco. Fabiana, do Departamento de Recursos Humanos do banco, ligou para ele e transmitiu a mensagem: "Você foi aprovado no processo seletivo."

Os elementos da comunicação presentes no caso acima são:

	Receptor	Emissor	Canal	Código
(A)	Fabiana	Henrique	telefone	linguagem oral
(B)	Fabiana	Henrique	telefone	dialeto carioca
(C)	Henrique	Fabiana	meio oral	língua portuguesa
(D)	Henrique	Fabiana	língua portuguesa	meio oral
(E)	Henrique	Fabiana	telefone	aprovação no processo

27

Jorge é gerente da empresa XYZ Óleo e Gás, multinacional do setor petroquímico. Certo dia, ele recebeu um e-mail da sede, que fica no Texas (EUA), dizendo que o produto Óleo B+ não poderia ser comercializado, devido a pendências jurídicas. Jorge, que não é um grande conhecedor e estudioso de inglês, não compreendeu bem o e-mail e liberou o produto para a comercialização.

O caso acima descreve um problema de comunicação ocasionado pelo fato de Jorge desconhecer o(a)

- (A) canal usado, no caso, a língua inglesa
- (B) código usado, no caso, a língua inglesa
- (C) emissor da mensagem, no caso, o representante americano
- (D) informação enviada, no caso, as pendências jurídicas
- (E) mensagem enviada, no caso, as pendências jurídicas

28

Por vezes, no processo de comunicação, oral ou escrito, ocorrem falhas que interferem na comunicação a ponto de prejudicar a transmissão da mensagem.

Uma falha na comunicação, que prejudica o entendimento por parte do receptor, está presente em:

- (A) O estagiário quer ter mais tempo para os estudos.
- (B) O diretor falou a Márcio que ele seria sumariamente demitido.
- (C) Paula passou com louvor no concurso para Técnico de Enfermagem.
- (D) Joaquim foi promovido a gerente de compras da empresa em que trabalha.
- (E) No ano que vem quero pedir demissão do trabalho e estudar para concursos públicos.

29

Na compra de um fogão, uma loja oferece cinco opções de pagamento:

Opção 1 – R\$ 1.800,00 à vista;

Opção 2 – R\$ 600,00 à vista mais uma parcela de R\$ 1.200,00 a ser paga um mês após a compra;

Opção 3 – R\$ 500,00 à vista mais duas prestações mensais e sucessivas de R\$ 700,00, a primeira a ser paga um mês após a compra;

Opção 4 – uma parcela à vista mais duas parcelas mensais e sucessivas (todas iguais) no valor de R\$ 600,00;

Opção 5 – três parcelas mensais iguais e sucessivas de R\$ 620,00, a primeira a ser paga um mês após a compra.

Qual é a melhor opção, do ponto de vista do comprador, considerando uma taxa de juros compostos de 1% a.m.?

- (A) Opção 1
- (B) Opção 2
- (C) Opção 3
- (D) Opção 4
- (E) Opção 5

30

Qual é o montante líquido resultante de uma aplicação de R\$ 6.000,00, por 3 meses, à taxa de juros simples de 16% a.a., se for retido o imposto de renda de 10% sobre os rendimentos na data do resgate?

- (A) R\$ 6.180,00
- (B) R\$ 6.216,00
- (C) R\$ 6.240,00
- (D) R\$ 6.264,00
- (E) R\$ 6.300,00

31

Vanessa faz uma aplicação de R\$ 400,00 pelo prazo de um ano, à taxa de juros compostos de 10% a.s..

Qual a taxa de juros ao ano que resultaria, a partir do mesmo capital investido, no mesmo montante, no mesmo período?

- (A) 20% a.a.
- (B) 21% a.a.
- (C) 22% a.a.
- (D) 23% a.a.
- (E) 24% a.a.

32

Uma pessoa tem três dívidas com uma instituição bancária. A primeira é de R\$ 50.000,00, a segunda é de R\$ 100.000,00 e a última, de R\$ 20.000,00. Os vencimentos das dívidas são, respectivamente, daqui a 2, 3 e 4 meses.

Desejando liquidar esses débitos com um único pagamento daqui a um mês, qual deverá ser o valor do mesmo, considerando uma taxa de juros compostos de 2% ao mês?

- (A) R\$ 157.615,27
- (B) R\$ 160.767,58
- (C) R\$ 163.982,93
- (D) R\$ 167.262,59
- (E) R\$ 170.607,84

33

Uma loja de eletrodomésticos oferece duas opções de pagamento na compra de uma geladeira, cujo preço de tabela é R\$ 3.300,00.

Opção 1 – à vista com 10% de desconto sobre o preço de tabela.

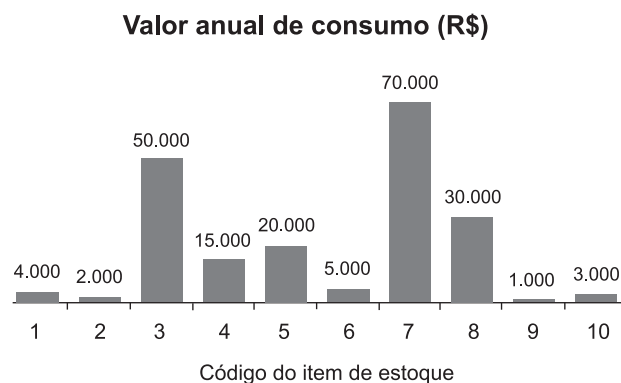
Opção 2 – duas parcelas mensais, iguais e sucessivas, a primeira paga no ato da compra, de R\$ 1.650,00.

Qual a taxa interna de juros (aproximada), que está embutida na compra a prazo?

- (A) 0% a.m.
- (B) 10,00% a.m.
- (C) 15,79% a.m.
- (D) 22,22% a.m.
- (E) 25,00% a.m.

34

O gerente de armazenagem deparou-se com um relatório de gestão de estoques que apresentava o seguinte gráfico:



Com base no gráfico acima e na técnica de classificação ABC de estoques, tem-se que os itens

- (A) 3 e 8 são classificados como itens A.
- (B) 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 são classificados como itens A.
- (C) 5, 6 e 7 são classificados como itens B.
- (D) 7, 8, 9 e 10 são classificados como itens C.
- (E) 4 e 2 são classificados como itens C.

35

A previsão acurada da demanda de itens de estoque auxilia no planejamento da reposição e reduz custos desnecessários de armazenagem.

É considerada uma técnica de previsão de demanda qualitativa o(a)

- (A) ajustamento sazonal
- (B) método Delphi
- (C) regressão múltipla
- (D) regressão linear simples
- (E) média móvel ponderada

36

Na gestão de armazéns, frequentemente aplicamos regras intuitivas que auxiliam na disposição e na contabilização (inventário) dos itens de estoque. Essas regras são de aplicação genérica e são consideradas boas práticas na gestão do dia a dia de armazéns.

Uma boa prática na gestão de armazéns e inventário é

- (A) armazenar os itens de maior peso nas prateleiras superiores.
- (B) contabilizar com maior frequência os itens de menor volume.
- (C) contabilizar com maior frequência os itens de maior valor de consumo anual.
- (D) dispor os itens de menor giro próximos à saída do armazém.
- (E) dispor próximos aos itens de maior peso cúbico os itens de maior consumo.

37

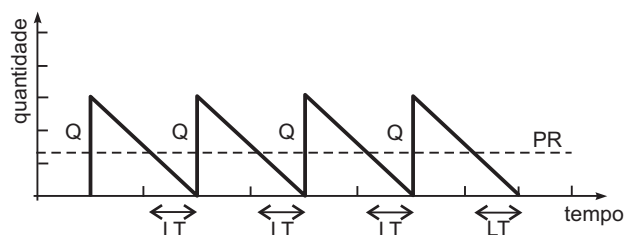


Figura 1

PR = ponto de ressuprimento
LT = lead-time de entrega do fornecedor
Q = tamanho do lote recebido

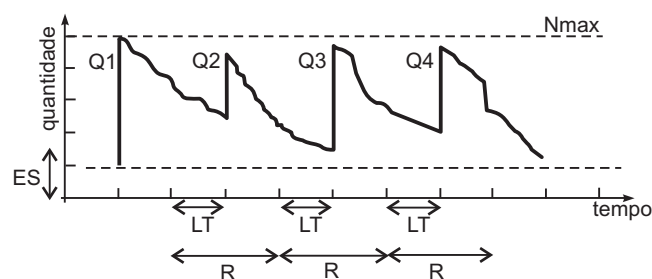


Figura 2

R = período de revisão
Q1, Q2, Q3 e Q4 = lotes recebidos com tamanhos distintos
ES = estoque de segurança
Nmax = nível máximo de estoque

Nas Figuras 1 e 2, foram representados 2 métodos típicos de gestão e controle de estoques, associados a políticas de estoques distintas.

Observando-se as figuras acima, e com base nas técnicas de gestão e controle de estoques, tem-se que

- (A) Nmax é um valor arbitrado pelo gestor do estoque.
- (B) o método do LEC foi utilizado para determinar os tamanhos dos lotes Q1, Q2, Q3 e Q4 na Figura 2.
- (C) a política apresentada na Figura 1 é a política de Revisão Periódica.
- (D) a política apresentada na Figura 2 é a política de Revisão Contínua.
- (E) a Figura 1 representa uma política tipicamente adotada para itens com demanda constante e de boa previsibilidade.

38

O lote econômico de compras (LEC) é uma das técnicas mais conhecidas na gestão dos estoques. Através dessa técnica, obtêm-se quantidades fixas (lotes) de compra de um item, que devem ser negociadas com o fornecedor para gerar uma programação fixa de entrega do item ao longo do ano.

O cálculo do LEC é obtido através da

- (A) maximização do lucro da empresa compradora
- (B) maximização do volume médio estocado pela empresa compradora
- (C) minimização do custo total de transporte desde o fornecedor até a empresa compradora
- (D) minimização do custo total de aquisição e armazenagem
- (E) minimização do preço médio pago aos fornecedores do item

39

Considerando que o objetivo da Contabilidade é o controle do patrimônio e que a finalidade é gerar informações de caráter econômico e financeiro a respeito das empresas, contabilmente, o conceito de patrimônio refere-se ao controle dos

- (A) direitos, obrigações e empréstimos
- (B) bens, direitos e obrigações
- (C) bens, direitos e intangíveis
- (D) bens, financiamentos e imobilizado
- (E) direitos, obrigações e financiamentos

40

O patrimônio das empresas está em constante movimento, tendo em vista os acontecimentos diários. Tais acontecimentos são classificados em grupos e podem ou não provocar variações patrimoniais.

Os acontecimentos que provocam variações nos valores patrimoniais, podendo ou não alterar o Patrimônio Líquido, referem-se ao grupo

- (A) ato administrativo
- (B) fato administrativo
- (C) situação líquida negativa
- (D) situação líquida positiva
- (E) situação líquida nula

41

Decorrem da venda de bens ou da prestação de serviços, ou seja, acontecem pelas entradas de elementos para o ativo, sob forma de dinheiro ou direitos a receber, proveniente das operações das empresas.

Esse conceito diz respeito à(ao)

- (A) despesa
- (B) receita
- (C) Demonstração do Resultado do Exercício
- (D) custo
- (E) Balanço Patrimonial

42

As contas que aparecem durante o exercício social, encerram-se ao final dele e não fazem parte do Balanço Patrimonial, apesar de serem responsáveis por informar se a empresa apresentou lucro ou prejuízo, são as contas

- (A) do ativo
- (B) do passivo
- (C) do patrimônio líquido
- (D) de resultado
- (E) patrimoniais

43

A empresa Norte Sul Ltda. é uma empresa de transporte e, gasta, mensalmente, com combustíveis, o valor de R\$ 837.000,00.

Levando em conta o tipo de atividade da empresa, como esse gasto deve ser apropriado?

- (A) Receita
- (B) Despesa
- (C) Custo
- (D) Venda
- (E) Perda

44

Em uma empresa distribuidora de combustíveis, o desgaste dos equipamentos relacionados ao armazenamento do produto chama-se

- (A) amortização
- (B) imobilizado
- (C) investimento
- (D) depreciação
- (E) exaustão

45

Uma empresa tributada pelo lucro presumido, com base de cálculo reduzida a 8%, obteve em março de 2011 a receita de R\$ 1.850.000,00.

Com base nesses dados e levando em conta a alíquota do Imposto de Renda estabelecida em legislação (15%), qual o valor do imposto a ser recolhido?

- (A) R\$ 22.200,00
- (B) R\$ 148.000,00
- (C) R\$ 277.500,00
- (D) R\$ 299.700,00
- (E) R\$ 1.998.000,00

46

A exaustão é um tipo de custo que pode ser apropriado como custo dos produtos e mercadorias vendidas ou dos serviços prestados e está relacionada com

- (A) a depreciação de bens aplicados na produção
- (B) o desembolso de valor em dinheiro
- (C) o desgaste de equipamentos ligados à produção
- (D) os encargos de amortização ligados à produção
- (E) os recursos naturais utilizados na produção

47

Relaciona(m)-se à etapa de desenvolvimento (implementação e operação) da norma OHSAS 18001/2007 – Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional –

- (A) a auditoria interna
- (B) a análise crítica pela administração
- (C) a identificação de perigos, avaliação de riscos e determinação de controles
- (D) o controle operacional
- (E) os requisitos legais e outros requisitos

48

As empresas privadas, públicas, sociedades de economia mista, órgãos da administração direta e indireta, dentre outros, devem constituir a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

Essa orientação foi estabelecida pelo Ministério da(o)

- (A) Saúde
- (B) Justiça
- (C) Previdência e Assistência Social
- (D) Planejamento
- (E) Trabalho e Emprego

49

Nos serviços de solda elétrica em que haja risco de acidente do trabalho devido a contato com materiais aquecidos, um dos equipamentos de proteção individual adequado ao controle dos riscos é a luva de

- (A) neoprene
- (B) couro
- (C) algodão
- (D) PVC
- (E) borracha

50

Com relação à NBR ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade, analise as afirmações abaixo.

- I - A NBR ISO 9001 é compatível com a NBR ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental.
- II - A alta direção de uma organização deve assegurar que a política da qualidade seja comunicada a toda a organização e por ela entendida.
- III - Segundo a NBR ISO 9001, o representante da direção para tratamento dos assuntos de qualidade deve ser o próprio gerente de qualidade da empresa.
- IV - As auditorias internas para avaliar o sistema de gestão da qualidade devem ser realizadas, no mínimo, a cada seis meses.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) III e IV
- (D) I, II e IV
- (E) I, III e IV

RASCUNHO