

Gás Natural



O DESAFIO É A NOSSA ENERGIA

www.br.com.br
SAC 0800 595 0197



Gás Natural Canalizado da
Petrobras é o gás natural que você usa.

GÁS CANALIZADO

ORIENTAÇÕES PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS

PETROBRAS DISTRIBUIDORA

A Petrobras Distribuidora S.A. é uma subsidiária da Petróleo Brasileiro S.A. – Petrobras, criada em 1971, para atuar na comercialização e distribuição de derivados do petróleo em todo o território nacional.

Desde 1993, a Petrobras Distribuidora S.A. atua como concessionária na distribuição de gás natural canalizado do Espírito Santo, operando uma rede que se estende por diversos municípios do Estado atendendo a milhares de clientes nos segmentos residencial, comercial, veicular e industrial.

MISSÃO

Distribuir, industrializar e comercializar derivados de petróleo e seus correlatos, com competitividade, rentabilidade e responsabilidade social e ambiental.



VISÃO

Ser líder de mercado nos segmentos em que atuar, fazendo da marca PETROBRAS a preferida de todos os consumidores.

VALORES

- Coerência
- Alinhamento
- Comprometimento
- Ética
- Prazer em servir
- Fidelidade à marca PETROBRAS
- Responsabilidade social e ambiental



NORMAS DE CONDUTA

A imagem da segurança e seriedade da Petrobras Distribuidora também depende de você. Ajude a prevenir os acidentes, a preservar o meio ambiente e a conviver em harmonia com as comunidades.

Confira as normas de conduta da Petrobras Distribuidora:

- É proibido o consumo de bebidas alcoólicas no horário e local de trabalho.
- Cuide de sua higiene pessoal e utilize sempre sanitários para as suas necessidades.
- Conduza os veículos de serviço respeitando as velocidades regulamentares e as sinalizações de trânsito.
- Ao se apresentar em instalações de clientes, utilize sempre uniforme, crachá e aja com foco exclusivo no trabalho.
- Ouça com atenção e paciência as reclamações de clientes e da comunidade vizinha aos locais de trabalho, comunicando ao seu superior o fato relatado.



- Comporte-se corretamente em relação à comunidade vizinha aos locais de trabalho, evitando interferir na rotina da população.
- Em vias públicas e nas instalações de clientes, circule apenas nas áreas necessárias à execução dos serviços.
- Não fale do seu serviço a terceiros, e não passe informações à imprensa. Qualquer solicitação deve ser encaminhada ao seu superior.
- Cuide bem dos equipamentos, das instalações e das ferramentas com as quais você trabalha.
- Recolha, separe e armazene apropriadamente os resíduos gerados em sua atividade – em nenhuma circunstância lance resíduos no meio ambiente.



ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

Acidentes podem danificar a rede de gás natural e causar danos físicos e materiais para a Petrobras Distribuidora e para terceiros. Evite danos à rede adotando as orientações de segurança.

- Siga à risca os procedimentos de Segurança, Meio Ambiente e Saúde – SMS.
- Use sempre todos os Equipamentos de Proteção Individual – EPIs – recomendados para a sua atividade.
- Mantenha o local de trabalho organizado e limpo.
- Participe sempre do Diálogo Diário de Segurança, Meio Ambiente e Saúde – DDSMS.
- Antes de iniciar qualquer trabalho, solicite ao técnico de SMS que elabore uma APR – Análise Preliminar de Risco – para identificar os perigos e prevenir os riscos da atividade.
- Somente inicie os trabalhos com a autorização do responsável e após a emissão da Permissão de Trabalho – PT.
- Lembre-se: trabalhos em espaços confinados só podem ser realizados por pessoal treinado.
- Ao trabalhar em vias públicas isole a área com tapumes ou telas de proteção, placas de aviso e sinalização luminosa.
- Em caso de escavação: escorar a vala, manter materiais e equipamentos distantes e, sempre que possível, fazer taludes.
- Os trabalhos com eletricidade só podem ser realizados por pessoal autorizado.
- Fique sempre atento às atividades e aos riscos. Na dúvida, pare!



OS CUIDADOS NECESSÁRIOS PARA OBRAS DE INTERFERÊNCIA

Em obras de interferência, você deve ficar atento às seguintes regras:

- Na fase de projeto, consulte os cadastros da Petrobras Distribuidora e de outras instalações usualmente presentes no subsolo, tais como redes de água, esgoto sanitário e pluvial, energia elétrica, telefonia e TV a cabo. Certifique-se de que a documentação esteja atualizada.
- Inspeção visualmente o local a ser escavado, verificando os projetos “as built” da Petrobras Distribuidora ou aqueles fornecidos por outras concessionárias e procure por sinais que indiquem a existência de redes no local.
- Defina os limites das redes identificadas através de marcação e isolamento de áreas.
- Nos pontos com interferências identificadas, realize as escavações com cuidado e manualmente.



Ligue imediatamente para o número **0800 595 0197** em caso de acidentes de trabalho, vazamentos ou outras emergências operacionais, escavações ou danos à rede, seja ela da Petrobras Distribuidora ou de terceiros, e avise, imediatamente, o seu superior.