

PROFISSIONAL JÚNIOR - FORMAÇÃO ANALISTA DE SISTEMAS
ÊNFASE EM INFRAESTRUTURA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa II		Língua Inglesa II			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 70	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA II

Um circo e um antipalhaço

Em 1954, numa cidadezinha universitária dos Estados Unidos, vi “o maior circo do mundo”, que continua a ser o sucessor do velho Barnum & Bailey, velho conhecido dos meus primeiros dias de estudante nos Estados Unidos. Vi então, com olhos de adolescente ainda um tanto menino, maravilhas que só para os meninos têm plenitude de encanto. Em 1954, vendo “o maior circo do mundo”, confesso que, diante de certas façanhas de acrobatas e domadores, senti-me outra vez menino.

O monstro – porque é um circo-monstro, que viaja em três vastos trens – chegou de manhã a Charlottesville e partiu à noite. Ao som das últimas palmas dos espectadores juntou-se o ruído metálico do desmonte da tenda capaz de abrigar milhares de pessoas, acomodadas em cadeiras em forma de x, quase iguais às dos teatros e que, como por mágica, foram se fechando e formando grupos exatos, tantas cadeiras em cada grupo logo transportadas para outros vagões de um dos trens. E com as cadeiras, foram sendo transportadas para outros vagões jaulas com tigres; e também girafas e elefantes que ainda há pouco pareciam enraizados ao solo como se estivessem num jardim zoológico. A verdade é que quem demorasse uns minutos mais a sair veria esta mágica também de circo: a do próprio circo gigante desaparecer sob seus olhos, sob a forma de pacotes prontos a seguirem de trem para a próxima cidade.

O gênio de organização dos anglo-americanos é qualquer coisa de assombrar um latino. Arma e desarma um circo gigante como se armasse ou desarmasse um brinquedo de criança. E o que o faz com os circos, faz com os edifícios, as pontes, as usinas, as fábricas: uma vez planejadas, erguem-se em pouco tempo do solo e tomam como por mágica relevos monumentais.

Talvez a maior originalidade do circo esteja no seu palhaço principal. Circo norte-americano? Pensa-se logo num palhaço para fazer rir meninos de dez anos e meninões de quarenta com suas piruetas e suas infantilidades.

O desse circo – hoje o mais célebre dos palhaços de circo – é uma espécie de antipalhaço. Não ri nem sequer sorri. Não faz uma pirueta. Não dá um salto. Não escorrega uma única vez. Não cai esparramado

no chão como os *clowns* convencionais. Não tem um ás de copas nos fundos de suas vestes de palhaço.

O que faz quase do princípio ao fim das funções do circo é olhar para a multidão com uns olhos, uma expressão, uns modos tão tristes que ninguém lhe esquece a tristeza do *clown* diferente de todos os outros *clowns*. Trata-se na verdade de uma audaciosa recriação da figura de palhaço de circo. E o curioso é que, impressionando os adultos, impressiona também os meninos que talvez continuem os melhores juízes de circos de cavalinhos.

Audaciosa e triunfante essa recriação. Pois não há quem saia do supercirco, juntando às suas impressões das maravilhas de acrobacia, de trabalhos de domadores de feras, de equilibristas, de bailarinas, de cantores, de cômicos, a impressão inesperada da tristeza desse antipalhaço que quase se limita a olhar para a multidão com os olhos mais magoados deste mundo.

FREYRE, Gilberto. In: **Pessoas, Coisas & Animais**. São Paulo: Círculo do Livro. Edição Especial para MPM Propaganda, 1979. p. 221-222. (Publicado originalmente em **O Cruzeiro**, Rio de Janeiro, seção Pessoas, coisas e animais, em 8 jul. 1956). Adaptado.

1

A palavra **monstro** (ℓ. 11) aplicada a circo deve-se ao fato de este

- (A) possibilitar um deslocamento rápido.
- (B) provocar som alto devido ao desmonte das tendas.
- (C) ser capaz de preencher três vagões.
- (D) proporcionar o transporte das cadeiras misturadas aos animais.
- (E) ter possibilidade de se mudar até mesmo nos grandes frios do inverno.

2

Os trechos de “Em 1954 [...] encanto” (ℓ. 1-7) e “O gênio de organização [...] monumentais.” (ℓ. 29-36) caracterizam-se, quanto ao tipo de texto predominante, por serem, respectivamente

- (A) descrição e narração
- (B) narração e argumentação
- (C) narração e descrição
- (D) argumentação e descrição
- (E) argumentação e narração

3

Pela leitura do segundo parágrafo, pode-se perceber que o material com que é basicamente feita a estrutura da tenda é

- (A) metal
- (B) madeira
- (C) plástico
- (D) granito
- (E) tijolo

4

Analise as afirmações abaixo sobre o desmonte do circo após o espetáculo.

- I – O circo era mágico pois desaparecia literalmente num piscar de olhos.
- II – O desmonte do circo era tão organizado que parecia um truque de mágica.
- III – Apenas alguns minutos eram necessários para desmontar todo o circo.

É correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e III
- (E) II e III

5

A partir do conhecimento do que é um palhaço, infere-se que um antipalhaço age da seguinte maneira:

- (A) ri e faz rir.
- (B) gira e rodopia.
- (C) escorrega e cai.
- (D) expressa tristeza.
- (E) veste-se de palhaço.

6

Considere o emprego da palavra **com** e o sentido assumido por ela na sentença abaixo.

“Pensa-se logo num palhaço para fazer rir meninos de dez anos e meninões de quarenta com suas piruetas e suas infantilidades.” (l. 38-41)

A palavra está usada com o mesmo sentido em:

- (A) Concordo com o autor que o circo encanta a todos.
- (B) A criança foi ao circo com a professora e os colegas.
- (C) A programação do circo varia de acordo com a cidade.
- (D) O trapezista entretém o público com seus difíceis saltos.
- (E) A bailarina com cabelos dourados se apresenta sobre um cavalo.

7

As seguintes orações “Não ri nem sequer sorri.” (l. 43-44) e “Não faz uma pirueta.” (l. 44) podem ser reescritas em um único período, sem alteração de sentido em:

- (A) Não ri nem sequer sorri, mas não faz uma pirueta.
- (B) Embora não ria nem sequer sorria, não faz uma pirueta.
- (C) Não ri nem sequer sorri, e não faz uma pirueta.
- (D) Caso não ria nem sequer sorria, não faz uma pirueta.
- (E) Não ri nem sequer sorri, porém não faz uma pirueta.

8

Aos trechos abaixo, retirados do texto, foram propostas alterações na colocação do pronome.

Tal alteração está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) “foram se fechando” (l. 18) – foram fechando-se
- (B) “Pensa-se logo num palhaço” (l. 38-39) – Se pensa logo num palhaço
- (C) “ninguém lhe esquece a tristeza” (l. 50-51) – ninguém esquece-lhe a tristeza
- (D) “Trata-se na verdade” (l. 52) – Se trata na verdade
- (E) “que quase se limita a olhar” (l. 62-63) – que quase limita-se a olhar

9

O trecho “Pensa-se logo num palhaço” (l. 38-39) pode ser reescrito, respeitando a transitividade do verbo e mantendo o sentido, assim:

- (A) O palhaço pode ser logo pensado.
- (B) Pensam logo num palhaço.
- (C) Pode-se pensar num palhaço.
- (D) Pensam-se logo num palhaço.
- (E) O palhaço é logo pensado.

10

A expressão em que a retirada do sinal indicativo de crase altera o sentido da sentença é

- (A) Chegou à noite.
- (B) Devolveu o livro à Maria.
- (C) Dei o presente à sua irmã.
- (D) O menino foi até à porta do circo.
- (E) O circo voltou à minha cidade.

RASCUNHO



LÍNGUA INGLESA II

Skillset vs. Mindset: Which Will Get You the Job?

By Heather Huhman

There's a debate going on among career experts about which is more important: skillset or mindset. While skills are certainly desirable for many positions, does having the right ones guarantee you'll get the job?

What if you have the mindset to get the work accomplished, but currently lack certain skills requested by the employer? Jennifer Fremont-Smith, CEO of Smarterer, and Paul G. Stoltz, PhD, co-author of *Put Your Mindset to Work: The One Asset You Really Need to Win* and *Keep the Job You Love*, recently sat down with *U.S. News* to sound off on this issue.

Heather: What is more important to today's employers: skillset or mindset? Why?

Jennifer: For many jobs, skillset needs to come first. The employer absolutely must find people who have the hard skills to do whatever it is they are being hired to do. Programmers have to know how to program. Data analysts need to know how to crunch numbers in Excel. Marketers must know their marketing tools and software. Social media managers must know the tools of their trade like Twitter, Facebook, WordPress, and have writing and communication skills.

After the employers have identified candidates with these hard skills, they can shift their focus to their candidates' mindsets – attitude, integrity, work ethic, personality, etc.

Paul: Mindset utterly trumps skillset.

Heather: Do you have any data or statistics to back up your argument?

Jennifer: Despite record high unemployment, many jobs sit empty because employers can't find candidates with the right skills. In a recent survey cited in the *Wall Street Journal*, over 50 percent of companies reported difficulty finding applicants with the right skills. Companies are running lean and mean in this economy – they don't have the time to train for those key skills.

Paul: [Co-author James Reed and I] asked tens of thousands of top employers worldwide this question: If you were hiring someone today, which would you pick, A) the person with the perfect skills and qualifications, but lacking the desired mindset, or B) the person with the desired mindset, but lacking the rest? Ninety-eight percent pick A. Add to this that 97 percent said it is more likely that a person with the right mindset will develop the right skillset, rather than the other way around.

Heather: How do you define skillset?

Jennifer: At Smarterer, we define skillset as the

set of digital, social, and technical tools professionals use to be effective in the workforce. Professionals are rapidly accumulating these skills, and the tools themselves are proliferating and evolving – we're giving people a simple, smart way for people to validate their skillset and articulate it to the world.

Heather: How do you define mindset?

Paul: We define mindset as "the lens through which you see and navigate life." It undergirds and affects all that you think, see, believe, say, and do.

Heather: How can job seekers show they have the skillset employers are seeking throughout the entire hiring process?

Jennifer: At the beginning of the process, seekers can showcase the skills they have by incorporating them, such as their Smarterer scores, throughout their professional and personal brand materials. They should be articulating their skills in their resume, cover letter, LinkedIn profile, blog, website – everywhere they express their professional identity.

Heather: How can job seekers show they have the mindset employers are seeking throughout the entire hiring process?

Paul: One of the most head-spinning studies we did, which was conducted by an independent statistician showed that, out of 30,000 CVs/resumes, when you look at who gets the job and who does not:

A. The conventional wisdom fails (at best). None of the classic, accepted advice, like using action verbs or including hobbies/interests actually made any difference.

B. The only factor that made the difference was that those who had one of the 72 mindset qualities from our master model, articulated in their CV/resume, in a specific way, were three times as likely to get the job. Furthermore, those who had two or more of these statements, were seven times more likely to get the job, often over other more qualified candidates.

Available at: <<http://money.usnews.com/money/blogs/outside-voices-careers/2011/08/26/skillset-vs-mindset-which-will-get-you-the-job>>. Retrieved on: 17 Sept. 2011. Adapted.

11

The main purpose of the text is to

- (A) explain the reasons why unemployment is so high in the current global economic crisis.
- (B) discuss the qualities that employers have been looking for in prospective job candidates.
- (C) list the most important personality traits employers have been looking for in prospective employees.
- (D) convince job seekers that having the appropriate technical skills for a given function is all they need to get a job.
- (E) justify that the actual difficult economic situation prevents job applicants from developing the necessary technical skills for the job market.

12

Jennifer Fremont-Smith and Paul G. Stoltz are both interviewed in this article because they

- (A) have written books on how to conquer a dream job.
- (B) are chief executives from renowned American companies.
- (C) have identical points of view and experiences about the necessary qualifications in an employee.
- (D) show different perspectives concerning what employers value in a job candidate.
- (E) agree that all employers value the same set of technical skills in all employees.

13

According to Jennifer Fremont-Smith,

- (A) today's employers intend to invest large sums of money training new employees.
- (B) most employees nowadays are indifferent to the use of digital, social and technical tools in the workplace.
- (C) candidates should be able to display and present their skills in different formats that will be seen by prospective employers.
- (D) many employers consider it unnecessary to learn about the job seekers' attitudes, integrity and personality.
- (E) no company nowadays can find employees with the hard skills required by the job market.

14

According to the fragment in lines 30–39, it is true that

- (A) workers are not willing to spend time in in-company training programs.
- (B) unemployment rates are high because workers are looking for higher salaries.
- (C) many jobs are not taken because employers are becoming excessively critical.
- (D) companies are not interested in hiring more workers because of the hard economic times.
- (E) more than 50% of companies have not found candidates with the profile they are looking for.

15

The pronoun **they** in "they don't have time to train for those key skills." (lines 38-39) refers to

- (A) "employers" (line 33)
- (B) "candidates" (line 34)
- (C) "companies" (line 36)
- (D) "applicants" (line 36)
- (E) "thousands" (line 41)

16

Based on the meanings in the text, the two items are synonymous in

- (A) "accomplished" (line 7) – started
- (B) "currently" (line 7) – actually
- (C) "hired" (line 19) – rejected
- (D) "key" (line 39) – main
- (E) "proliferating" (line 55) – decreasing

17

The sentence in which the **boldfaced** item expresses an advice is

- (A) "The employer absolutely **must** find people" (line 17)
- (B) "Programmers **have to** know how to program." (line 19)
- (C) "Data analysts **need to** know how to crunch numbers" (line 20)
- (D) "they **can** shift their focus to their candidates' mindsets" (lines 26-27)
- (E) "They **should** be articulating their skills" (lines 68-69)

18

The study mentioned by Paul Stoltz (lines 75-89) shows that, to get a job, candidates must

- (A) mention in their CVs or resumes at least one mindset quality from a pre-selected group identified in Stoltz's model.
- (B) show they are qualified applicants for the function by making a list of their seven best mindset qualities.
- (C) list their 72 most relevant aptitudes and capabilities, in accordance with Stoltz's master model.
- (D) send their resumes three times to the same employer before being accepted.
- (E) use action verbs and report on hobbies and interests in their resumes.

19

In "**Furthermore**, those who had two or more of these statements were seven times more likely to get the job" (lines 87-89), **Furthermore** can be substituted, without change in meaning, by

- (A) Instead
- (B) However
- (C) Besides
- (D) Therefore
- (E) On the other hand

20

According to Jennifer Fremont-Smith and Paul G. Stoltz, mindset includes all of the following **EXCEPT**

- (A) professional qualifications learned in a training program.
- (B) the perspective in which the employee sees his life and what he does.
- (C) the attitude, personality and ways of thinking that may affect one's life.
- (D) an ethical and moral posture which is the support for one's actions and thoughts.
- (E) one's mental attitude towards life which affects how one sees and expresses ideas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Segundo o PMBOK 4ª Edição, no Plano de Gerenciamento do Projeto (PGP), estão documentadas as ações necessárias para definir, preparar, integrar e coordenar todos os planos auxiliares. O Gerenciamento do Escopo do Projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto ampare todo o trabalho necessário para terminá-lo com sucesso.

Em quais dos processos de Gerenciamento de Escopo o PGP figura como uma das entradas?

- (A) Coletar os Requisitos e Controlar o Escopo.
- (B) Definir o Escopo e Criar a EAP.
- (C) Coletar os Requisitos e Definir o Escopo.
- (D) Verificar o Escopo e Controlar o Escopo.
- (E) Definir o Escopo e Controlar o Escopo.

22

Considere duas relações **R** e **S** que sofreram junção, e **C** é seu atributo comum. Considere, também, ser possível obter acesso às tuplas de **R** e de **S**, uma de cada vez. A expressão $R[i] * S[i]$ indica a tupla de junção formada pelas tuplas $R[i]$ e $S[j]$. Seja, então, o código do algoritmo abaixo.

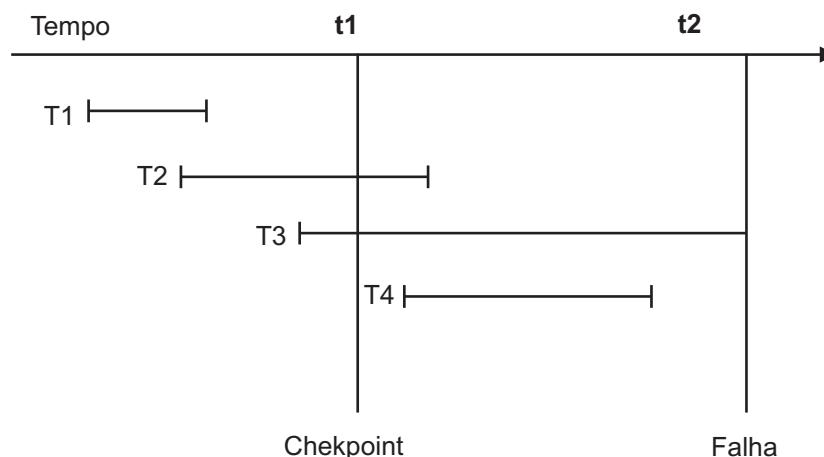
```
do i := 1 to m
  do j := 1 to n
    if R[i].C = S[j].C then
      soma tupla de junção R[i]*S[i] ao resultado;
    end;
  end;
end;
```

Qual será o número de operações de leitura de tuplas realizado por esse algoritmo?

- (A) $m + (m * n)$
- (B) $m/m * n$
- (C) $n/m * n$
- (D) $(m * n) + (m * n)$
- (E) $(m * n) + n$

23

A figura abaixo mostra quatro categorias de transações. A linha superior refere-se ao tempo que flui da esquerda para a direita. O tempo **t1** marca um ponto de verificação (checkpoint), e no tempo **t2** ocorre uma falha no sistema.



Quando o sistema for reinicializado, as transações do(s) tipo(s)

- (A) T3 terão que ser refeitas.
- (B) T2 e T3 terão que ser desfeitas.
- (C) T1 e T2 terão que ser refeitas.
- (D) T3 e T4 terão que ser desfeitas.
- (E) T2 e T4 terão que ser refeitas.

24

Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados são concorrentes quando permitem mais de uma transação acessando o Banco de Dados (BD) ao mesmo tempo. Considere duas transações A e B, acessando o mesmo Banco de Dados. A transação B atualizou uma tupla no tempo t_1 . No instante seguinte, t_2 , a transação A leu essa mesma tupla. No instante t_3 , a transação B foi cancelada, e ocorreu um ROLLBACK.

Esse problema de concorrência é denominado

- (A) atualização perdida
- (B) dependência sem commit
- (C) análise inconsistente
- (D) intenção de bloqueio
- (E) nível de isolamento

25

Entre os critérios de informação definidos no COBIT 4.1, a conformidade está associada à

- (A) adequação da informação entregue aos executivos da organização para fins do exercício de suas responsabilidades.
- (B) fidedignidade da informação em relação aos valores do negócio e suas expectativas.
- (C) aderência a leis, regulamentos e contratos, aos quais o processo de negócio está sujeito.
- (D) relevância, consistência e prazo de utilidade da informação para benefício do negócio.
- (E) geração de uso dos recursos de maneira mais produtiva e econômica.

26

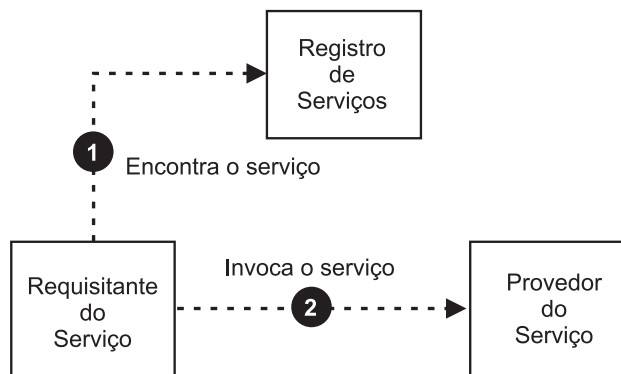
Um computador possui uma capacidade máxima de memória principal com 64K células, cada uma capaz de armazenar uma palavra de 8 bits.

Quais são o maior endereço em decimal dessa memória e o tamanho do barramento de endereços desse sistema, respectivamente?

- (A) 64000 e 8 bits
- (B) 64000 e 16 bits
- (C) 65535 e 8 bits
- (D) 65535 e 16 bits
- (E) 65535 e 64 bits

27

A figura abaixo ilustra esquematicamente os três papéis sobre os quais a arquitetura orientada a serviços (SOA) é baseada. Os números nas setas indicam a sequência de ações a ser tomada por um Requisitante do Serviço.



CHAPPELL, David; JEWELL, Tyler. **Java Web Services**, OReilly, 2002, p. 19. Adaptado.

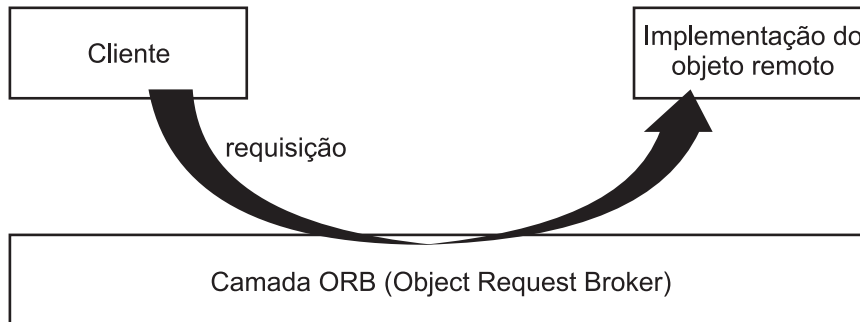
Nessa figura, o papel Registro de Serviços é responsável por disponibilizar uma lista de interfaces dos serviços disponíveis aos requisitantes.

Qual tecnologia é utilizada pelo Registro de Serviços para cumprir com essa responsabilidade?

- (A) HTTP
- (B) MIME
- (C) RPC
- (D) SOAP
- (E) UDDI

28

Para a integração de aplicações através da tecnologia de middleware, uma especificação que pode ser utilizada é a CORBA (Common Object Request Broker Architecture). Nesse contexto, considere a figura abaixo.



CORBA Specification, Version 3.1.1, 2011, Fig. 6.1. Adaptado.

Para enviar uma requisição a um objeto remoto, o cliente depende da(o)

- (A) forma com que a camada ORB serializa a requisição para transportá-la.
- (B) interface do objeto, definida pelo tipo do objeto e pelas operações disponíveis.
- (C) representação interna da referência ao objeto usada pela camada ORB.
- (D) linguagem de programação em que esse objeto é implementado.
- (E) endereço físico da máquina remota onde esse objeto está localizado.

29

Uma solução de integração com base em SOA tem maior acoplamento entre consumidores e provedores quando se compara a uma solução de integração que usa diretamente uma API de baixo nível para chamadas de procedimentos remotos.

PORQUE

A comunicação entre consumidores e provedores em uma solução de integração que envolve SOA pode ser feita através do protocolo SOAP, que é definido com base em XML.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

30

No contexto de SOA, a WSDL tem o propósito de descrever

- (A) a linguagem de programação com a qual os clientes de serviços WEB devem ser implementados.
- (B) a lógica de implementação dos serviços WEB, assim como as restrições lógicas de dados aos quais eles fazem acesso.
- (C) o protocolo de comunicação entre um serviço WEB e o sistema operacional subjacente.
- (D) os mecanismos dependentes de plataforma de sistema operacional para a execução de serviços WEB distribuídos.
- (E) os serviços de rede como um conjunto de terminais que operam sobre mensagens recebidas.

31

CORBA (Common Object Request Broker Architecture) é uma especificação relacionada à tecnologia de middleware. A finalidade do CORBA é permitir que clientes enviem requisições a objetos remotos.

Um conceito envolvido em uma solução CORBA é a IDL, que é usada para descrever

- (A) declarativamente o tipo de cada objeto remoto e suas correspondentes operações.
- (B) declarativamente o método de serialização das requisições entre o cliente o objeto remoto.
- (C) declarativamente a representação interna das referências a um objeto remoto.
- (D) programaticamente o endereço físico da máquina remota onde o objeto remoto está localizado.
- (E) programaticamente o mapeamento de chamadas de procedimentos específicos de sistema operacional.

32

No contexto de sistemas operacionais, o algoritmo circular do elevador (C-SCAN) é usado no escalonamento de acessos a discos. Considere que a lista de requisições de acesso pendentes às trilhas de um disco seja composta pelos seguintes números de trilhas: 90, 40, 0, 10, 65. Considere também que o número da trilha sobre a qual a cabeça de leitura está posicionada seja 25, e que o movimento do braço aconteça em direção às trilhas de números maiores.

Nesse contexto, qual é a sequência de números de trilhas servidas?

- (A) 0, 10, 40, 65, 90
- (B) 10, 65, 90, 40, 0
- (C) 40, 65, 90, 0, 10
- (D) 65, 90, 40, 0, 10
- (E) 90, 40, 0, 10, 65

33

O sistema de numeração mais tradicional é o decimal, que possui 10 diferentes dígitos e usa notação posicional. O sistema hexadecimal, em contrapartida, utiliza até 16 diferentes dígitos na representação de um número, quais sejam: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F.

O número em hexadecimal ABCDE corresponde a que representação no sistema decimal?

- (A) 12345
- (B) 43981
- (C) 703710
- (D) 11121314
- (E) 1011121314

34

Considere a seguinte afirmativa:

Ser analista de sistemas é condição necessária porém não suficiente para ser engenheiro de software.

Considere os predicados $A(x)$ e $E(x)$ que representam respectivamente que x é analista de sistemas e que x é engenheiro de software.

Uma representação coerente da afirmativa acima, em lógica de primeira ordem, é

- (A) $A(x) \rightarrow E(x)$
- (B) $A(x) \rightarrow \neg E(x)$
- (C) $\neg A(x) \rightarrow E(x)$
- (D) $\neg E(x) \rightarrow \neg A(x)$
- (E) $E(x) \rightarrow A(x)$

35

Em um projeto de software foram levantados requisitos entrevistando os usuários C1 e C2.

Da entrevista com C1, resultou o conjunto de requisitos RC1, e da entrevista com C2 resultou o conjunto de requisitos RC2. Considere que cada requisito foi representado por uma fórmula da lógica proposicional.

Para que todos os requisitos possam ser atendidos simultaneamente por um sistema, é necessário apenas que

- (A) $RC1 \cap RC2$ seja satisfável.
- (B) $RC1 \cup RC2$ seja consistente.
- (C) $RC1 \rightarrow RC2$ seja uma tautologia.
- (D) $RC2 \leftrightarrow RC1$ seja válido.
- (E) RC1 e RC2 sejam logicamente equivalentes.

36

Sobre os modos de endereçamento de uma instrução, é uma vantagem do modo de endereçamento por registrador o(a)

- (A) redução do tamanho geral da instrução
- (B) redução do número de ciclos de instrução necessários para passar um dado da memória principal para a unidade aritmética e lógica
- (C) aumento da quantidade de operandos por instrução
- (D) aumento da quantidade de operadores por instrução
- (E) compressão do tamanho do campo operando das instruções

37

A tabela abaixo mostra cinco processos A, B, C, D e E que devem ser executados em uma máquina. Cada processo necessita de um conjunto de recursos para ser executado e, uma vez que o processo é executado, estes recursos são consumidos e se tornam indisponíveis. A política de escalonamento de processos considera que um processo está pronto para ser executado quando todos os recursos de que ele necessita estão disponíveis e que no máximo dois processos podem ser executados em paralelo. Apenas duas ordenações de execução dos processos A, B, C, D e E são possíveis de acordo com esta política, sem que haja tempo desnecessário sendo gasto em espera por recursos.

	Ordenação 1	Ordenação 2
Passo 1	A em paralelo com B	A em paralelo com C
Passo 2	C em paralelo com D	B em paralelo com D
Passo 3	E	E

Considere que as proposições p, q, r, s e t representam os seguintes fatos:

- p: os recursos para a tarefa A estão disponíveis.
- q: os recursos para a tarefa B estão disponíveis.
- r: os recursos para a tarefa C estão disponíveis.
- s: os recursos para a tarefa D estão disponíveis.
- t: os recursos para a tarefa E estão disponíveis.

A fórmula da lógica proposicional que representa a disponibilidade de recursos depois do passo 1 e antes do passo 2, independente da ordenação escolhida, é

- (A) $p \wedge ((q \vee \neg r) \wedge (\neg q \vee r)) \wedge s \wedge \neg t$
- (B) $\neg p \wedge ((q \wedge \neg r) \vee (\neg q \wedge r)) \wedge s \wedge \neg t$
- (C) $p \wedge (q \vee r) \wedge \neg s \wedge \neg t$
- (D) $p \wedge (q \vee r \vee \neg s) \wedge t$
- (E) $\neg p \wedge ((q \wedge r) \vee s) \wedge t$

38

Carlos é gerente de um projeto de desenvolvimento de um sistema de compras. Um dos desenvolvedores da sua equipe sugeriu uma mudança que vai simplificar determinado processo e reduzir o tempo do projeto em dois meses.

Sobre essa sugestão, segundo o PMBOK, 4ª Edição, Carlos deve, primeiramente,

- (A) levar uma solicitação de mudança ao comitê de gestão de mudanças do projeto.
- (B) fazer a mudança imediatamente, já que ela trará melhorias para o projeto.
- (C) avaliar o impacto dessa mudança em outras restrições do projeto.
- (D) falar com as partes interessadas nesse projeto.
- (E) alterar a linha base do planejamento do projeto.

39

Considere o resultado da consulta SQL a seguir, quaisquer que sejam os dados disponíveis nas tabelas Cidades e Veículos.

```
SELECT * FROM Cidades, Veiculos WHERE Cidades.Nome=Veiculos.Nome;
```

Para manter o resultado final dessa consulta usando a notação de JOIN, a instrução SQL deve ser a seguinte:

- (A) `SELECT * FROM Veiculos CROSS JOIN Cidades`
- (B) `SELECT * FROM Veiculos LEFT JOIN Cidades ON Cidades.Nome=Veiculos.Nome`
- (C) `SELECT * FROM Veiculos OUTER JOIN Cidades ON Cidades.Nome=Veiculos.Nome`
- (D) `SELECT * FROM Veiculos INNER JOIN Cidades ON Cidades.Nome=Veiculos.Nome`
- (E) `SELECT * FROM Veiculos RIGHT JOIN Cidades ON Cidades.Nome=Veiculos.Nome`

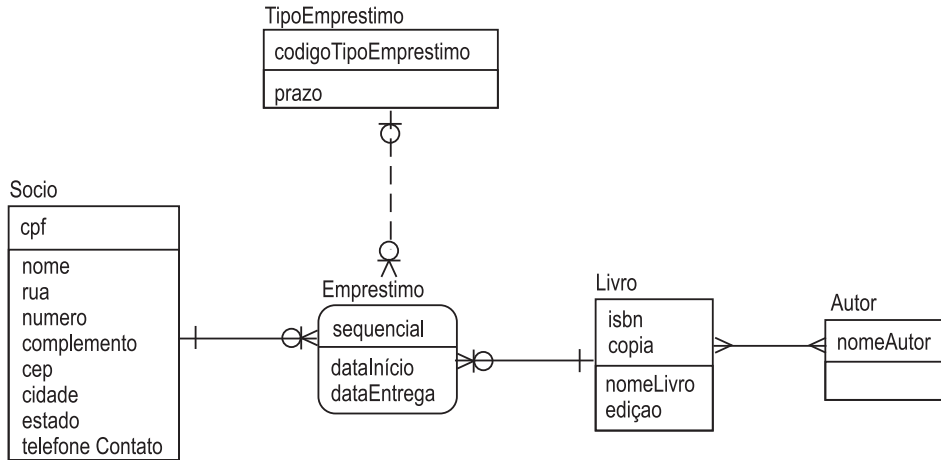
40

Sabendo-se que uma relação R está na Segunda Forma Normal (2FN), é garantido que R

- (A) ainda pode conter atributos não atômicos.
- (B) ainda pode conter atributos não primários transitivamente dependentes da chave primária.
- (C) ainda pode conter atributos não-chave funcionalmente dependentes de parte da chave primária.
- (D) obedece também a todas as regras da Forma Normal de Boyce-Codd (FNBC).
- (E) possui uma chave com um único atributo.

41

Considere o modelo de entidades e relacionamentos a seguir, na terceira forma normal e sem mostrar a migração das chaves externas, desenhado com a notação Information Engineering.



Em sua implementação direta para o modelo relacional, sem o uso de chaves artificiais, quantos campos a tabela Emprestimo deverá conter em sua chave?

- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4 (E) 5

42

Para satisfazer os objetivos de negócio de uma empresa, segundo o CobiT 4.1, a informação deve atender a critérios de controle, que são:

- (A) excelência, efetividade, entrega ao usuário, segurança, conformidade, disponibilidade e qualidade
- (B) efetividade, eficiência, confidencialidade, integridade, disponibilidade, conformidade e confiabilidade
- (C) eficiência, entrega ao usuário, continuidade, segurança, confidencialidade, conformidade, disponibilidade e qualidade
- (D) eficácia, entrega ao usuário, continuidade, segurança, conformidade, disponibilidade e qualidade
- (E) eficácia, eficiência, excelência, segurança, integridade, confidencialidade e disponibilidade

43

Segundo o PMOK, 4ª Edição, qual é a ordem correta em que ocorrem os eventos da fase de planejamento de um projeto?

- (A) Criar EAP, Fazer Diagrama de Rede, Determinar a equipe, Desenvolver o plano de gerenciamento do cronograma, Desenvolver o plano de gerenciamento de riscos
- (B) Criar EAP, Desenvolver o plano de gerenciamento do cronograma, Desenvolver o plano de gerenciamento de riscos, Determinar a equipe, Fazer Diagrama de Rede
- (C) Determinar a equipe, Criar EAP, Fazer Diagrama de Rede, Desenvolver o plano de gerenciamento do cronograma, Desenvolver o plano de gerenciamento de riscos
- (D) Determinar a equipe, Criar EAP, Desenvolver o plano de gerenciamento do cronograma, Desenvolver o plano de gerenciamento de riscos, Determinar a equipe, Fazer Diagrama de Rede
- (E) Criar EAP, Determinar a equipe, Fazer Diagrama de Rede, Desenvolver o plano de gerenciamento do cronograma, Desenvolver o plano de gerenciamento de riscos

44

João e Maria namoram em segredo e frequentam a mesma sala de aula. Ao mandar um bilhete para Maria (destinatária) e desejando que não fosse lido se interceptado por seus companheiros de classe, João (remetente) usou o sistema de chave pública RSA e cifrou o bilhete com sua própria chave secreta. No dia seguinte, toda a classe conhecia o teor do bilhete, e João e Maria ficaram expostos a muitas brincadeiras.

Esse caso ocorreu porque João esqueceu que uma mensagem cifrada com sua própria chave secreta pode ser lida com o uso da(s)

- (A) chave pública da Maria (destinatária)
- (B) sua própria chave pública (remetente)
- (C) chave secreta da Maria (destinatária)
- (D) sua própria chave secreta (remetente)
- (E) chaves pública e secreta de Maria (destinatária)

45

O data center de uma empresa foi todo renovado recentemente para melhorar os níveis de serviço. O ambiente está sendo monitorado 24 horas por dia. Há uma equipe de TI de plantão no local e especialistas de sobreaviso com um celular à noite e nos fins de semana, porém, não há especialista em refrigeração nesse plantão.

Os servidores, no entanto, têm apresentado problemas, pois a temperatura do local pode chegar a 35°.

Para reduzir o impacto nas suas entregas, a gerência de nível de serviço de TI deve definir, segundo o ITIL,

- (A) metas de níveis de serviço do data center
- (B) um catálogo de serviços do data center com suas metas
- (C) um contrato de prestação de serviços no data center
- (D) um acordo de nível de responsabilidade do data center
- (E) um acordo de nível de operação no data center

46

O processo ITIL Gestão de Incidentes tem como objetivo(s)

- (A) remover as causas que originam os incidentes e os problemas na infraestrutura que possam influenciar negativamente as operações do negócio.
- (B) restaurar rapidamente a normalidade e a disponibilidade dos serviços, minimizando o impacto negativo nas operações do negócio.
- (C) minimizar as consequências e atuar de forma preventiva, evitando a ocorrência ou repetição de incidentes que possam impactar as operações do negócio.
- (D) monitorar e controlar as atividades da equipe técnica, otimizando os processos e reduzindo os problemas.
- (E) prever, monitorar, planejar e gerenciar a disponibilidade dos serviços, garantindo a sua continuidade.

47

Segundo o PMBOK 4ª edição, o processo de orientar e gerenciar a execução de um projeto requer a implementação de mudanças aprovadas, entre as quais, incluem-se ações

- (A) corretivas, ações preventivas e reparos de defeitos
- (B) corretivas, ações preventivas e questionários de avaliação
- (C) corretivas, reparos de defeitos e questionários de avaliação
- (D) preventivas, reparos de defeitos e questionários de avaliação
- (E) preventivas, atualizações e questionários de avaliação

48

Um determinado projeto tem 80% de probabilidade de lucro de R\$ 200.000,00 e 20% de probabilidade de prejuízo de R\$ 200.000,00.

Segundo o PMBOK 4ª edição, qual o VME (Valor Monetário Esperado) para esse projeto?

- (A) Prejuízo de R\$ 200.000,00
- (B) Prejuízo de R\$ 40.000,00
- (C) Lucro de R\$ 120.000,00
- (D) Lucro de R\$ 160.000,00
- (E) Lucro de R\$ 200.000,00

49

São técnicas anti-spam aplicadas às mensagens de correios eletrônicos, **EXCETO** a técnica

- (A) Lista de bloqueio
- (B) Opt-in
- (C) Classificação de Conteúdo
- (D) Spam Zombies
- (E) Greylisting

50

Segundo o PMBOK 4ª edição, o método sugerido para otimizar a distribuição de trabalho dos recursos de um projeto é denominado

- (A) PERT/CPM para Recursos
- (B) Espera de Recursos
- (C) Compressão de Recursos
- (D) Antecipação de Recursos
- (E) Nivelamento de Recursos

51

Os dados da tabela a seguir referem-se a projetos que concorrem à inclusão no portfólio de uma empresa.

PROJETO	VPL (Valor Presente Líquido)	TIR (Taxa Interna de Retorno)
P1	R\$ 180.000,00	25%
P2	R\$ 180.000,00	15%
P3	R\$ 150.000,00	25%
P4	R\$ 120.000,00	25%
P5	R\$ 120.000,00	15%

De acordo com o que preconiza o PMBOK 4ª edição e com base nos valores de VPL e TIR, qual projeto, dentre os apresentados, deve ser selecionado?

- (A) P1 (B) P2 (C) P3 (D) P4 (E) P5

52

Segundo o PMBOK 4ª edição, podem ocorrer, no encerramento do projeto, as atividades de

- (A) documentação das lições aprendidas, obtenção do aceite do cliente e arquivamento dos documentos relevantes
(B) documentação das lições aprendidas, encerramento das aquisições e análise de custo-benefício
(C) documentação das lições aprendidas, arquivamento dos documentos relevantes e análise de custo-benefício
(D) obtenção da aceitação do cliente, encerramento das aquisições e análise de custo-benefício
(E) obtenção da aceitação do cliente, arquivamento dos documentos relevantes e análise de custo-benefício

53

Considere o seguinte planejamento referente a determinado projeto:

- A atividade **A** inicia o projeto e tem duração de 10 horas.
- A atividade **B** deve começar imediatamente após o término da atividade **A** e tem duração de 12 horas.
- A atividade **C** deve começar imediatamente após o término da atividade **A** e tem duração de 16 horas.
- A atividade **D** só pode começar após o término das atividades **B** e **C** e tem duração de 06 horas.
- A atividade **E** é a última atividade a ser executada, começa imediatamente após o término da atividade **C** e tem duração de 20 horas.

Qual a folga livre da atividade **B**?

- (A) 2 horas (B) 4 horas (C) 6 horas (D) 8 horas (E) 10 horas

54

Segundo o PMBOK 4ª edição, o ciclo de vida dos projetos é composto por

- (A) Início do projeto; Organização e Preparação; Execução do Trabalho do Projeto e Encerramento do Projeto
(B) Início do Projeto; Execução do Trabalho do Projeto; Artefatos do Projeto e Encerramento do Projeto
(C) Início do Projeto; Organização e Preparação; Artefatos do Projeto e Encerramento do Projeto
(D) Início do Projeto; Organização e Preparação; Execução do Trabalho do Projeto e Artefatos do Projeto
(E) Organização e Preparação; Execução do Trabalho do Projeto; Artefatos do Projeto e Encerramento do Projeto

55

Alguns elementos são essenciais para a prática da segurança da informação, entre os quais, a Autenticação, que é um processo para

- (A) coletar evidências de uso de recursos e identificar entidades envolvidas em troca de informações.
(B) conceder permissões de acesso à informação e à funcionalidade de aplicações.
(C) reconhecer formalmente e identificar os elementos que entram no processo de comunicação.
(D) tratar de situações de não-repúdio, associando o emissor com a mensagem enviada.
(E) verificar o valor legal de uma informação dentro de um processo de comunicação.

56

A monitoração do tráfego que passa através de uma rede de computadores, examinando se os pacotes capturados estão dentro de padrões predeterminados ou não, e indicando, respectivamente, se é um tráfego normal ou uma tentativa de ataque, caracteriza um sistema de detecção de intrusão baseado em

- (A) host (B) localização (C) conhecimento (D) rede (E) servidor

57

O Firewall é um instrumento de segurança que serve para filtrar pacotes, detectar e impedir ataques a uma rede. Um dos ataques que o Firewall precisa impedir é aquele em que se envia um pacote (conhecido como ICMP Echo Request) para o broadcast de uma rede, fazendo com que todos os computadores dessa rede respondam para esse direcionado broadcast, causando crash da mesma.

Esse ataque é denominado

- (A) Back Orifice
(B) Port Scanning
(C) Smurf Attack
(D) Sniferização
(E) War Dialer

58

Os Serviços de Instalação Remota (RIS) permitem que computadores clientes se conectem com um servidor durante a fase de inicialização e instalem remotamente o Windows 2000 (em todas as suas versões), o Windows XP (32 e 64 bits) ou o Windows Server 2003 (em todas as suas versões).

Os serviços de uma rede com MS Windows Server 2003 que devem estar disponíveis para que o serviço RIS funcione são:

- (A) Active Directory, DHCP e DNS
(B) Active Directory, GPMC e WINS
(C) DHCP, GPMC e WINS
(D) DHCP, WINS e RAID
(E) DNS, GPMC e RAID

59

O que precisa ser configurado em um servidor DNS (Domain Naming Service) para fazê-lo funcionar em conjunto com um Controlador de Domínio, que esteja trabalhando como um servidor de catálogo global (GC) de um Active Directory (AD) do MS Windows Server 2003?

- (A) A estrutura PTR de Time Service para habilitar a comunicação sincronizada entre o Controlador de Domínio e o servidor DNS.
(B) O registro CNAME que deve ser colocado no modo Custom Recipient para tratar os acessos a nomes de máquinas do GC.
(C) O registro CNAME que deve ser alocado no modo LDIFDE para tratar da gerência dos acessos aos nomes controlados pelo AD.
(D) Os registros A de um serviço de DHCP para facilitar a resolução de endereços IPs dinâmicos dentro das máquinas do GC.
(E) Os registros de recursos SRV de modo que o servidor DNS possa apontar para o Controlador de Domínio e encontrá-lo.

60

O padrão denominado Common Criteria (CC) é um padrão internacional utilizado pelas empresas de Tecnologia da Informação para avaliar a segurança de sistemas existentes ou em desenvolvimento. O CC contém um conjunto predefinido de requisitos de garantia de segurança, denominados Evaluation Assurance Level (EAL), numerados de 1 a 7, que servem para indicar se um software foi desenvolvido com menor ou maior nível de segurança.

Em que nível padrão do EAL/CC encontra-se classificado o software da Microsoft Windows Server 2003?

- (A) EAL2 (B) EAL3 (C) EAL4 (D) EAL5 (E) EAL7

61

Um computador possui 20 discos rígidos de 3TB.

Quanto espaço do total será usado para paridade, no caso de se usar RAID5 ou RAID6, respectivamente?

- (A) 1TB e 3TB (B) 3TB e 3TB (C) 3TB e 6TB (D) 6TB e 6TB (E) 6TB e 9TB

62

Em um ambiente de rede de uma empresa foram identificados os seguintes riscos, com sua probabilidade de ocorrência e impacto de custo:

Identificação do Risco	Risco	Probabilidade	Impacto de Custo
1	Pane elétrica causada por problemas na rede de energia	20%	R\$ 50.000,00
2	Implantação de atualizações no servidor para otimizar controle sobre aplicações.	50%	R\$ 2.570,00
3	Interrupção da internet por conta de problemas com provedor Frame-Relay	30%	R\$ 30.000,00
4	Falta do administrador da rede	20%	R\$ 160,00

Considerando que os riscos 1, 3 e 4 são vistos pela empresa como prejudiciais, e o risco 2, como oportunidade, qual é o valor absoluto, em reais, da reserva de contingência para esse caso?

- (A) 2.253,00
- (B) 2.317,00
- (C) 17.747,00
- (D) 20.317,00
- (E) 20.253,00

63

Em um ambiente UNIX, um usuário, para saber o estado das interfaces de redes ativas, submeteu o comando correspondente e obteve o seguinte resultado:

```
wlan0  Link encap:Ethernet HWaddr 68:7f:74:63:fc:66
inet addr:192.168.1.112 Bcast:192.168.1.255 Mask:255.255.255.0
inet6 addr: fe80::6a7f:74ff:fe63:fc66/64 Scope:Link
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:1129821 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:626700 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1598518525 (1.5 GB) TX bytes:62043807 (62.0 MB)
```

O comando submetido por meio do shell foi o

- (A) ifconfig
- (B) ping
- (C) iptable
- (D) interfaces
- (E) netstat

64

Considere um sistema cuja gerência de memória é feita através de partições variáveis. Em um dado instante, existem as seguintes lacunas (áreas livres), identificadas por um número segundo a tabela abaixo:

Identificação da área livre	1	2	3	4	5	6
Tamanho disponível	4MB	2MB	17MB	21MB	1MB	4MB

Usando-se o algoritmo de alocação de memória Best-Fit, quais áreas serão ocupadas quando ocorrerem, nessa ordem, as solicitações de 9MB, 6MB, 3MB e 5MB?

- (A) 3,4,1,3
- (B) 3,3,1,4
- (C) 4,3,6,3
- (D) 4,4,3,3
- (E) 4,4,6,4

65

Em um projeto para implantar uma nova rede de computadores em uma empresa, percebe-se que a data de implementação final é irreal em relação ao porte do projeto e que existem poucos recursos disponíveis para implementá-lo.

Relacionado a Gestão de Riscos e de acordo com o PMBOK 4ª Edição, o problema em questão constitui um tipo de risco classificado como risco de

- (A) desempenho técnico
- (B) fatos externos
- (C) força maior
- (D) gestão do projeto
- (E) problemas organizacionais

66

Segundo o PMBOK 4ª Edição, considere um projeto composto de múltiplas fases, com um alto grau de incerteza e indefinições, cujo escopo é gerenciado por entregas contínuas de incrementos do produto e priorização de requisitos.

Qual o tipo de relação entre fases é aplicável a esse projeto?

- (A) Competitiva
- (B) Decisória
- (C) Iterativa
- (D) Sequencial
- (E) Sobreposta

67

O sucesso de um projeto é alcançado quando o

- (A) escopo do projeto sofre poucas mudanças.
- (B) projeto é encerrado pelo patrocinador.
- (C) produto associado ao projeto é fabricado.
- (D) produto associado ao projeto sofre melhorias.
- (E) resultado final atende às expectativas dos stakeholders.

68

O NFS (Network File System) é um sistema de arquivo distribuído que provê acesso transparente a discos remotos.

Uma característica deste protocolo é que, para

- (A) acessar um arquivo, o cliente, entre outras ações, precisa determinar o nome relativo do arquivo dentro do servidor.
- (B) o cliente funcionar corretamente, a informação sobre o estado do servidor deve ser feita através de um sincronismo com o protocolo CIFS.
- (C) o cliente, o sistema de arquivos, assim como os arquivos e diretórios, parecem residir no disco ligado ao sistema local.
- (D) que o NFS funcione em qualquer ambiente Windows, é necessário instalar os protocolos SMB e NetBIOS.
- (E) um servidor derrubar conexão de transporte, basta que um cliente conectado esteja gerando requisições malformadas.

69

Qual é o protocolo usado por um cliente em uma rede para enviar uma requisição de um endereço IP para um servidor DHCP?

- (A) PPP
- (B) SMTP
- (C) TCP
- (D) UDP
- (E) VOIP

70

Por meio de qual utilitário do Windows Server 2003 o usuário pode abrir uma sessão a distância?

- (A) IIS
- (B) Active Directory
- (C) Conexão à Área de Trabalho Remota
- (D) Gerenciador de tarefas
- (E) Serviços de Arquivos e Impressão

RASCUNHO

RASCUNHO