

## TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO E LOGÍSTICA JÚNIOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos								Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa		Matemática		Língua Inglesa		Informática I		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 5	1 cada	6 a 10	1 cada	11 a 15	1 cada	16 a 20	1 cada	21 a 50	1 cada
Total: 20 pontos								Total: 30 pontos	

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e o seu número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A)    ●    (C)    (D)    (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** desta Seleção Pública o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
  - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.
  - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados, no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

## LÍNGUA PORTUGUESA

## Morar só por prazer

O número de residências habitadas por uma única pessoa está aumentando velozmente no Brasil e no mundo. Morar sozinho é um luxo que tem pouco a ver com solidão e segue uma tendência generalizada em países desenvolvidos. Cada vez mais gente batalha para conquistar o seu espaço individual.

Há quem diga que é coisa de eremita ou então puro egoísmo, típico da “era moderna”. Chega-se até a falar na “ruína da família” e no “fim do convívio em comunidade”. Entretanto, o crescimento no número de casas habitadas por uma só pessoa, no Brasil e no mundo, não significa necessariamente isso.

O antropólogo carioca Gilberto Velho, estudioso dos fenômenos urbanos, faz questão de enfatizar que a cultura que desponta não é marcada pelo egoísmo, mas sim pelo individualismo. Embora os dois conceitos muitas vezes se confundam no linguajar informal, e até nos dicionários, para a filosofia, o egoísmo é um julgamento de valor e o individualismo, uma doutrina baseada no indivíduo.

De acordo com a psicanalista Junia de Vilhena, ter uma casa só para si é criar um espaço de individualidade, o que é muito saudável para o crescimento pessoal de cada um, seja homem, seja mulher, jovem ou adulto, solteiro, casado ou viúvo. “Em muitas famílias não há espaço para o indivíduo. O sistema familiar pode abafar e sufocar. Não dá mais para idealizar o conceito de família. Acredito que o aumento dos lares unipessoais nos propõe uma reflexão: que tipo de família queremos construir?”

Junia lembra que nem sempre uma casa com dois ou vários moradores é um espaço de troca. Ser sociável, ou não, depende do jeito de ser das pessoas. Morar sozinho não define isso, embora possa reforçar características dos tímidos. Para os expansivos, ter um ambiente próprio de recolhimento propicia a tranquilidade que lhes permite recarregar as energias para viver o ritmo acelerado das grandes cidades.

MESQUITA, Renata. *Revista Planeta*, ed. 477. São Paulo: Editora Três, junho de 2012. Adaptado.

1

De acordo com o texto, o número de lares unipessoais está aumentando porque as pessoas

- (A) estão se tornando mais egoístas.
- (B) rejeitam a convivência em sociedade.
- (C) preferem um ritmo acelerado de vida.
- (D) pretendem se transformar em eremitas.
- (E) querem desenvolver sua individualidade.

2

O texto possui características típicas de uma reportagem porque apresenta

- (A) relatos de episódios passados
- (B) comparações entre opiniões opostas
- (C) termos técnicos de circulação restrita
- (D) depoimentos de especialistas no assunto
- (E) dados estatísticos de pesquisas realizadas

3

No trecho “faz questão de **enfatizar** que a cultura que desponta não é marcada pelo egoísmo,” (l. 14-15), a palavra em destaque pode ser substituída, no contexto em que é empregada, sem prejuízo semântico, por

- (A) opinar
- (B) contar
- (C) destacar
- (D) contestar
- (E) desaconselhar

4

No trecho “não é marcada pelo egoísmo, **mas** pelo individualismo.” (l. 15-16), a palavra **mas** estabelece uma oposição em relação à ideia anterior, assim como ocorre com o termo destacado em:

- (A) A tecnologia pode amenizar o distanciamento **se** as pessoas solitárias buscarem contato nas redes sociais.
- (B) Algumas pessoas decidem se afastar da casa dos pais **para** ter mais liberdade de receber seus amigos.
- (C) Até há pouco tempo, homens adultos eram considerados solteirões **quando** viviam sozinhos em suas casas.
- (D) O sistema familiar pode sufocar as individualidades **porque** não há espaço para tomar decisões próprias.
- (E) Os jovens moravam com as famílias até o casamento, **porém**, atualmente, preferem morar sozinhos.

5

No trecho “o que é muito saudável para o crescimento pessoal de cada um, seja homem, seja mulher, jovem ou adulto, solteiro, casado ou viúvo” (l. 23-25), as vírgulas são empregadas para separar elementos de uma enumeração, assim como em:

- (A) A liberdade de escolha do indivíduo, o divórcio, o individualismo crescente, as novas configurações familiares vêm gerando novos ideais.
- (B) Apesar da proximidade de parentes e dos amigos, às vezes, a falta de convivência pode se tornar um problema.
- (C) De acordo com os dados do IBGE, o número de pessoas morando sozinhas cresceu cerca de 30%, no Brasil, entre 2000 e 2010.
- (D) Durante as pesquisas, no século passado, o estudioso observou que as mulheres que viviam sós eram objeto de desconfiança.
- (E) Embora apreciem a autonomia, os jovens que moram sozinhos estão dispostos a se casar quando chegar o momento certo.

## MATEMÁTICA

6

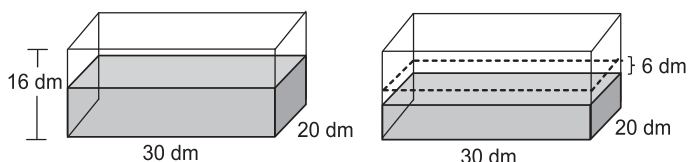
O gerente de vendas de certa empresa tem 32 funcionários em sua equipe, dos quais 12 são mulheres.

Se esse gerente escolher aleatoriamente um dos integrantes da sua equipe, qual a probabilidade de que a pessoa escolhida seja do sexo masculino?

- (A)  $\frac{11}{16}$   
(B)  $\frac{5}{8}$   
(C)  $\frac{3}{8}$   
(D)  $\frac{3}{4}$   
(E)  $\frac{1}{4}$

7

Um reservatório em forma de paralelepípedo, com 16 dm de altura, 30 dm de comprimento e 20 dm de largura, estava apoiado sobre uma base horizontal e continha água até a metade de sua capacidade. Parte da água foi consumida e, assim, o nível da água baixou 6 dm, como mostra a Figura a seguir.



Quantos litros de água foram consumidos?

- (A) 1.800  
(B) 2.400  
(C) 3.600  
(D) 5.400  
(E) 7.200

8

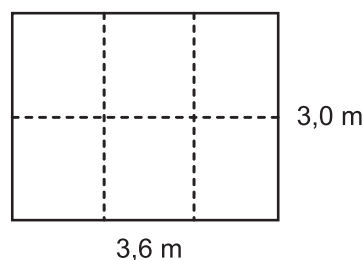
Maria vende salgados e doces. Cada salgado custa R\$ 2,00, e cada doce, R\$ 1,50. Ontem ela faturou R\$ 95,00 vendendo doces e salgados, em um total de 55 unidades.

Quantos doces Maria vendeu?

- (A) 20  
(B) 25  
(C) 30  
(D) 35  
(E) 40

9

Para fazer uma pequena horta, Pedro dividiu uma área retangular de 3,0 m de comprimento por 3,6 m de largura em seis partes iguais, como mostra a Figura abaixo.



Qual é, em m<sup>2</sup>, a área de cada parte?

- (A) 0,3  
(B) 0,6  
(C) 1,2  
(D) 1,8  
(E) 3,0

10

Ao comprar seis balas e um bombom, Júlio gastou R\$ 1,70. Se o bombom custa R\$ 0,80, qual é o preço de cada bala?

- (A) R\$ 0,05  
(B) R\$ 0,15  
(C) R\$ 0,18  
(D) R\$ 0,30  
(E) R\$ 0,50

RASCUNHO

## LÍNGUA INGLESA

## Migration

## Why and how do animals migrate?

From *Kids Discover Magazine*

Most birds and other animals migrate for three basic reasons. First, animals must look for food, and maybe they may have depleted the resources in a particular area where they are. Or they may be trying to keep up with the changing patterns of available vegetation. This is what the zebras in Serengeti Forest in Africa do each year. They follow rainfall patterns in order to find ample and fresh vegetation.

Second, animals may migrate to escape extreme seasonal temperatures. For example, many birds fly south to warmer climates, for the winter, while others travel to get special seasonal shelters. Little brown bats fly 200 to 800 km from their outdoor home to their winter caves that provide a safe place for them to hibernate during the cold months.

Third, animals migrate to get to their breeding ground. Salmon, for instance, swim from the ocean to the exact area of the river where they were born. Then, they reproduce in this area before they die.

Now, in terms of how they migrate, if we are talking about day animals, they keep visual landmarks in their minds to help them move from one place to another. With the elephants, for instance, the oldest female memorizes the position of rivers, mountain ranges and other fixed spots, in order to take the members of the herd to food and fresh water. Flying animals such as birds and insects may use the position of the sun to guide them as a compass. If they are night animals, their specialized nocturnal vision allows them to see the shades of the trees in the dark. But to migrate at night in the forest, night animals' preferred method is by guiding themselves by observing the position of the stars, just like exploring navigators used to do in the XV century.

Available at: <<http://www.kidsdiscover.com/blog/spotlight/animal-migrations-for-kids/>> Retrieved on: nov. 20, 2012. Adapted.

11

In the text, the first reason given for an animal to migrate is its

- (A) desire for a particular area.
- (B) search for food.
- (C) need to get protection from the rain.
- (D) necessity to deplete the resources.
- (E) urge to follow other animals.

12

The word in italics that describes the idea expressed in the text by the word in **boldface** type is

- (A) "animals may migrate to **escape**" – line 9 – *walk*
- (B) "**extreme** seasonal temperatures." – line 9 – *mild*
- (C) "For **example**, many birds fly south" – line 10 – *instance*
- (D) "to get special seasonal **shelters**" – line 12 – *minutes*
- (E) "from their **outdoor** home to." – line 13 – *secret*

13

In the text, the third reason given for an animal to migrate is to

- (A) reproduce.
- (B) swim.
- (C) die.
- (D) be born.
- (E) escape.

14

In the text, the way day animals succeed in migrating is by

- (A) helping others to move too.
- (B) looking for fresh water.
- (C) making advisory calls.
- (D) flying to the mountains.
- (E) memorizing visual landmarks.

15

Concerning night animals in the forest, according to the text, their main migration method is by

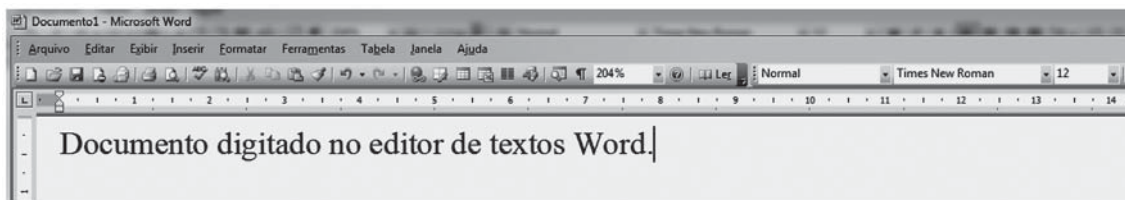
- (A) opening their eyes.
- (B) navigating from one place to another.
- (C) exploring the shades of the trees.
- (D) looking at the position of the stars in the sky.
- (E) looking at the shades of mountain ranges and other fixed spots.

RASCUNHO

## INFORMÁTICA I

Para responder às questões de nºs 16 a 18, tenha por base a suíte Microsoft Office 2003.

16



No aplicativo Word, a indicação Times New Roman, na barra de ferramentas, como mostra a Figura acima, representa, em relação ao texto, o tipo de

- (A) plano de fundo
- (B) tabulação do parágrafo
- (C) fonte em uso
- (D) cabeçalho e rodapé
- (E) documento

17

No aplicativo Excel, dentre os comandos que podem ser aplicados em uma planilha através do menu Inserir, por padrão, **NÃO** se inclui o seguinte:

- (A) Células...
- (B) Função...
- (C) Gráfico...
- (D) Símbolo...
- (E) Subtotais...

18

Na suíte Microsoft Office, entre os comandos que são comuns, por padrão, aos aplicativos Excel, PowerPoint e Word, inclui-se o seguinte:

- (A) Visualizar impressão
- (B) Testar intervalos
- (C) Exibir apresentação
- (D) Botões de ação
- (E) Auditoria de fórmulas

19

Na internet, para visualização de sites, são usados programas navegadores, tais como o

- (A) Adobe Reader
- (B) Mozilla Firefox
- (C) Office Publisher
- (D) Outlook Express
- (E) Windows Explorer

20

Os navegadores de internet atuais possuem, por padrão, algumas ferramentas de proteção, dentre as quais tem-se a(o)

- (A) Navegação por cursor, do navegador da Google
- (B) Panda firewall, do navegador da Apple
- (C) Windows CardSpace, do navegador da Microsoft
- (D) Filtro SmartScreen, do navegador da Microsoft
- (E) Filtro Avast, do navegador Google

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Uma fábrica de ventiladores tem uma demanda anual de 25.000 unidades. O custo unitário anual de manutenção de estoque é de R\$ 100,00, e o custo de preparação para a produção, de R\$ 2.000,00.

Que quantidade deve ser solicitada em cada pedido, considerando o método do lote econômico?

- (A) 1.000
- (B) 1.200
- (C) 1.400
- (D) 1.600
- (E) 2.000

22

Uma empresa produtora de motores tem de fazer uma previsão de compras de um componente cujas utilizações na produção dos últimos 6 meses foram, respectivamente, de 450, 500, 550, 500, 400 e 450 unidades.

Que quantidade desse componente deve ser comprada para atender a demanda do próximo mês, levando-se em conta a inexistência de estoque e o método de média móvel quadrimestral?

- (A) 550
- (B) 500
- (C) 487
- (D) 475
- (E) 450

23

O tempo de reposição do estoque ("lead time") é o período de tempo

- (A) entre o pedido de um produto e sua entrada em estoque.
- (B) entre a entrada de um produto no estoque e seu consumo.
- (C) que o estoque de segurança leva para ser consumido.
- (D) que a quantidade do pedido leva para ser consumida.
- (E) que o produto solicitado leva para ser fabricado.

24

Desenvolvida em parceria com as Nações Unidas, a classificação UNSPSC é formada hierarquicamente por cinco níveis representados por dois algarismos cada um deles.

Qual dos cinco níveis que compõem o código é opcional?

- (A) Segmento (*Segment*)
- (B) Família (*Family*)
- (C) Classe (*Class*)
- (D) Mercadoria (*Commodity*)
- (E) Identificador do Negócio (*Business Function*)

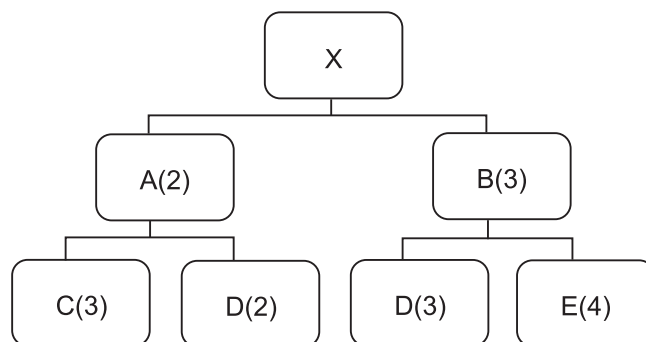
25

O decreto 2.745/98 aprovou o regulamento

- (A) do Procedimento Licitatório Simplificado da PETROBRAS
- (B) do Pregão Eletrônico que deve ser utilizado pela PETROBRAS
- (C) da Sustentabilidade das Refinarias da PETROBRAS
- (D) das Contratações de Funcionários da PETROBRAS
- (E) das Aplicações Financeiras da PETROBRAS

26

Um motor (X) apresenta a seguinte estrutura de produto:



O número de Bobinas (representado por D) necessário para se produzir 200 motores (X) é:

- (A) 800
- (B) 1.200
- (C) 1.800
- (D) 2.600
- (E) 3.000

27

Dentro da moderna definição de Logística, podemos considerar que os fluxos de informação, materiais e de dinheiro estão incorporados.

Dentre esses fluxos qual(is) se origina(m) no fornecedor?

- (A) Apenas informação
- (B) Apenas materiais
- (C) Dinheiro e materiais
- (D) Informação e materiais
- (E) Informação e dinheiro

28

O órgão do governo federal que presta apoio técnico e operacional ao pregão eletrônico para aquisição de bens e serviços comuns, para administração pública federal direta e para as autarquias, entre outras, é parte do ministério

- (A) da Fazenda
- (B) da Integração Nacional
- (C) da Ciência, Tecnologia e Inovação
- (D) do Planejamento, Orçamento e Gestão
- (E) do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

29

Um título no valor de R\$ 2.000,00 foi pago com atraso de dez dias. Se são cobrados juros simples de 12% ao mês, o montante pago, em reais, é

- (A) 2.080  
(B) 2.120  
(C) 2.240  
(D) 2.400  
(E) 2.510

As informações a seguir referem-se às questões de n<sup>os</sup> 30 e 31.

Um capital foi aplicado por dois anos, pelo regime de juros compostos, à taxa nominal aparente de 12% ao ano capitalizados mensalmente e, nesse período, rendeu juros de R\$ 2.697,35.

30

O capital inicial foi, em reais, de aproximadamente

- (A) 6.080  
(B) 6.122  
(C) 8.080  
(D) 10.000  
(E) 10.603

Dado
$(1,01)^2 = 1,0201$
$(1,01)^{12} = 1,1268$
$(1,01)^{24} = 1,2697$

31

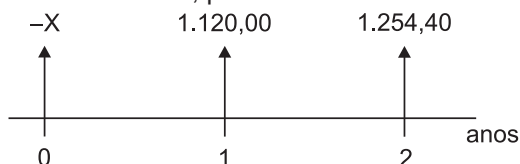
Considerando-se que a taxa de inflação foi de 5,3% ao ano, a taxa de rentabilidade anual real dessa aplicação foi, aproximadamente, de

- (A) 6,7%  
(B) 7,0%  
(C) 9,8%  
(D) 11,5%  
(E) 17,3%

Dado
$(1,01)^2 = 1,0201$
$(1,01)^{12} = 1,1268$
$(1,01)^{24} = 1,2697$

32

Uma empresa, cuja taxa mínima de atratividade é de 12% ao ano, avalia a possibilidade de investir em um novo projeto. O esquema, em regime de capitalização composta a seguir, mostra o fluxo de caixa previsto, obedecendo à convenção: o investimento inicial foi considerado negativo, e as entradas de caixa, positivas.



Utilizando-se o método do valor presente líquido, VPL, o projeto é economicamente viável se, e somente se, o investimento inicial, X, for

- (A) maior do que R\$ 2.000  
(B) maior ou igual a R\$ 2.000  
(C) igual a R\$ 2.000  
(D) menor ou igual a R\$ 2.000  
(E) menor do que R\$ 2.000

33

Um bem, cujo preço à vista é R\$ 10.100,00, é vendido em doze prestações consecutivas, mensais e iguais, sendo a primeira prestação paga no ato da compra.

Se são cobrados juros compostos de 1% ao mês, o valor das prestações, em reais, é aproximadamente

- (A) 842  
(B) 888  
(C) 897  
(D) 914  
(E) 948

Dado
$(1,01)^{-12} = 0,8874$

34

Conforme a ISO 9004:2010, na gestão para o sucesso sustentado de uma organização, é importante conhecer as partes interessadas, suas respectivas necessidades e expectativas.

Segundo essa norma, são exemplos de necessidades e expectativas relacionadas aos clientes a(o)

- (A) lucratividade da organização  
(B) segurança do emprego  
(C) transparência e a pontualidade no balanço contábil  
(D) benefício ao empregado  
(E) preço e a entrega

35

“Hoje em dia, está cada vez mais difícil e dispendioso manter três sistemas separados (Qualidade, Meio Ambiente e SST), tanto para uma empresa com dez funcionários como para uma grande multinacional.”

DE CICCO, Francesco. **Agregando valor aos sistemas ISO 9000**. 2003. <<http://www.qsp.org.br/artigo.shtml>>. Acesso em: 04 nov. 2012. Adaptado.

Levando-se em consideração as idéias expostas no texto acima, qual o sistema de gestão que deve ser implementado para unificar procedimentos e diminuir custos?

- (A) Sistema de Ação Conjunta (SAC)  
(B) Sistema de Ação Inteligente (SAI)  
(C) Sistema de Gestão Corporativa (SGC)  
(D) Sistema de Gestão Ambiental Total (SGAT)  
(E) Sistema de Gestão Integrada (SGI)

36

Uma das características da metodologia conhecida como PDCA (PLANEJAR-EXECUTAR-VERIFICAR-AGIR) é que no

- (A) AGIR há o monitoramento dos processos para verificar sua conformidade com a política ambiental.  
(B) EXECUTAR há ação continuada para melhorar os sistemas de minimização de riscos ao cliente.  
(C) PLANEJAR há o estabelecimento dos objetivos e dos processos para atingir os resultados.  
(D) VERIFICAR há uma reunião da alta administração para redirecionar os rumos da empresa.  
(E) VERIFICAR há discussões sobre os resultados da implementação dos sistemas de gestão.

37

A norma OHSAS 18001 define os requisitos de um Sistema de Gestão da(o)

- (A) Segurança e Saúde no Trabalho (SST)
- (B) Segurança da Informação e Sigilo Industrial (SISIN)
- (C) Risco de Acidentes de Trânsito (RAT)
- (D) Risco de Acidentes de Petróleo (RAP)
- (E) Meio Ambiente (MA)

38

A Responsabilidade Social, segundo a definição da ISO 16001:2012, pode ser caracterizada como a responsabilidade de uma organização pelos impactos de suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio de um comportamento ético e transparente que

- (A) leve em consideração exclusivamente as expectativas da sociedade.
- (B) contribua para o desenvolvimento sustentável, inclusive a saúde e o bem-estar da sociedade.
- (C) esteja em conformidade com a legislação quando não prejudicar o lucro da empresa.
- (D) esteja integrado à prática dos vendedores da organização, sendo desejável, mas não necessária, a participação da alta administração.
- (E) exerça influência, através de pressão política, nos interesses privados caso não prejudique o meio ambiente.

39

Em um processo de administração, a primeira fase foi de definição de objetivos estratégicos e metas para o próximo triênio. Em uma segunda fase, coube a cada gerente de terminal de cargas atribuir responsabilidades para o cumprimento de cada tarefa e alocar recursos.

A qual função da administração clássica a segunda fase faz referência?

- (A) planejamento
- (B) organização
- (C) direção
- (D) controle
- (E) avaliação

40

Foi solicitado a um analista de negócios que, de forma sistemática, acompanhasse e analisasse produtos, serviços e práticas dos concorrentes e, principalmente, dos líderes da indústria para identificar áreas de aperfeiçoamento na empresa em que atuava.

A situação em questão envolve o uso da técnica de

- (A) *benchmarking*
- (B) círculos de qualidade
- (C) melhoria contínua
- (D) seis sigma
- (E) tempo de ciclo reduzido

41

A comunicação escrita é sabidamente fonte de possíveis desentendimentos nas organizações. Pesquisas indicam que cerca de 30% dos *e-mails* de negócios são escritos visando a esclarecer alguma comunicação escrita anterior que não fazia sentido para o leitor. Diversas ações podem aprimorar a comunicação escrita.

**NÃO** constitui uma dessas ações

- (A) definir o ponto central da mensagem, indo diretamente a ele e sustentando-o de forma consistente.
- (B) escrever com clareza e simplicidade em vez de tentar impressionar.
- (C) pedir uma segunda opinião quando a comunicação for muito importante.
- (D) respeitar o leitor escrevendo mensagens adequadas quanto a ortografia e gramática.
- (E) utilizar jargões ou conceitos do setor para simplificar o entendimento.

42

A Teoria Geral da Administração (TGA) deixou contribuições valiosas para o entendimento das organizações da administração pública direta e indireta também no Brasil. Dentre elas, destacam-se as contribuições da burocracia weberiana. Observe as afirmações a seguir concernentes às contribuições da burocracia weberiana.

- I - Uma das contribuições da burocracia weberiana foi o uso de atos e decisões administrativas registrados por escrito.
- II - Uma das contribuições da burocracia weberiana foi a seleção e a promoção de pessoal com base nas qualificações técnicas.
- III - Uma das contribuições da burocracia weberiana foi a participação dos trabalhadores na gestão, com ideias e sugestões.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) I e III

43

Uma cadeia de cinemas sofre sistematicamente com a sazonalidade da demanda. Ou seja, as sessões das 20 horas e 22 horas sempre ficam lotadas, e várias pessoas retornam para casa sem conseguir um assento, enquanto nas sessões de 14 horas e 16 horas sobram assentos.

Essa impossibilidade de ser estocado é uma característica dos serviços. Tal característica é conhecida como

- (A) heterogeneidade
- (B) intangibilidade
- (C) interatividade
- (D) perecibilidade
- (E) simultaneidade



**44**

A Lei Societária vigente e a literatura contábil nacional dizem que no Balanço Patrimonial de uma sociedade anônima são evidenciados o Ativo, o Passivo e o Patrimônio Líquido (Situação Líquida).

Sob o enfoque da legislação societária, o Ativo Não Circulante é composto pelo

- (A) Ativo Permanente, Imobilizado e pelo Diferido
- (B) Ativo Realizável a Longo Prazo, Ativo Permanente e pelo Diferido
- (C) Ativo Realizável a Longo Prazo, Investimentos, Imobilizado e pelo Intangível
- (D) Investimento, Imobilizado e pelo Diferido
- (E) Investimento, Imobilizado, Intangível e pelo Ativo Permanente

**As informações a seguir referem-se às questões de nºs 45 e 46.**

Uma empresa comercial, constituída sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, que controla o estoque pelo método periódico, apresentou as seguintes informações, em reais, ao final de um mês de operações:

Compra de mercadorias	100.000,00
Abatimento sobre a venda de mercadorias	10.000,00
Desconto condicional auferido na liquidação antecipada da compra	5.000,00
Estoque final de mercadorias	20.000,00
Estoque inicial de mercadorias	25.000,00
ICMS sobre as compras realizadas no mês	12.000,00
ICMS sobre as vendas realizadas no mês	18.000,00
Venda de mercadorias	160.000,00

**45**

Considerando exclusivamente as informações recebidas, a receita (operacional) líquida da sociedade comercial neste mês das operações, em reais, é

- (A) 27.000,00
- (B) 32.000,00
- (C) 127.000,00
- (D) 132.000,00
- (E) 160.000,00

**46**

Considerando-se exclusivamente as informações recebidas, o lucro (operacional) bruto da sociedade comercial neste mês das operações, em reais, é

- (A) 34.000,00
- (B) 39.000,00
- (C) 49.000,00
- (D) 60.000,00
- (E) 65.000,00

**47**

Ao final de um determinado mês, uma empresa comercial de grande porte apresentou o seguinte resumo da folha de pagamento

Salários Brutos	Descontos			Salários Líquidos
	INSS	IRRF	Adiantamentos	
102.000,00	11.400,00	4.800,00	15.000,00	70.800,00

Sabendo-se que a companhia adota o regime de competência, e considerando-se somente o resumo dessa folha de pagamento, a provisão para o 13º salário, em reais, é

- (A) 5.900,00
- (B) 7.150,00
- (C) 7.250,00
- (D) 7.550,00
- (E) 8.500,00

As informações a seguir referem-se às questões de nºs 48 e 49.

Uma companhia comercial que controla seus estoques pelo inventário permanente apresentou as seguintes informações relativas à movimentação de mercadorias no mês novembro de 2012

Dia	Histórico	Quantidade	Valor unitário
10	Compra de mercadorias	3.000	20,00
15	Compra de mercadorias	2.000	26,00
18	Compra de mercadorias	5.000	18,00
25	Venda de mercadorias	8.000	25,50
28	Compra de mercadorias	13.000	21,70
30	Venda de mercadorias	12.000	22,50

**48**

O custo das mercadorias vendidas no mês de novembro/2012, considerando-se exclusivamente os dados informados, se for adotado o método do Primeiro a Entrar é o Primeiro a Sair, em reais, é

- (A) 408.900,00
- (B) 419.000,00
- (C) 424.100,00
- (D) 474.000,00
- (E) 484.100,00

**49**

Considerando-se exclusivamente os dados informados e adotando-se o método da Média Ponderada Móvel, o estoque final de mercadorias, no mês de novembro/2012, em reais, é

- (A) 10.100,00
- (B) 40.400,00
- (C) 60.000,00
- (D) 64.500,00
- (E) 65.100,00

**50**

ICMS é a sigla que identifica o imposto sobre operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestação de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação.

Observe as afirmações a seguir referentes ao ICMS.

- I - Os descontos comerciais não reduzem o preço de compra e venda de mercadorias, para efeito de ICMS.
- II - Nas vendas interestaduais de mercadorias, entre empresas inscritas no ICMS, a alíquota de ICMS aplicável é a alíquota interna do Estado remetente.
- III - Nas vendas das empresas industriais para não contribuintes do ICMS o cálculo do ICMS incide sobre o valor do IPI.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

